

## Quant a aquesta declaració

Data de la darrera actualització d'aquesta declaració: 31/3/26.

Aquesta declaració de privadesa s'ha actualitzat recentment. [Consulteu-ne la versió anterior.](#)

## Àmbit d'aplicació d'aquesta declaració

**La vostra privadesa és important per a Lenovo.** Aquesta declaració de privadesa s'aplica a les dades que es recullen a través dels llocs web que són propietat de Lenovo Group Ltd. i les empreses del grup afiliades, com ara Motorola («Lenovo») i a determinats serveis sense connexió que manté Lenovo o els nostres socis i proveïdors de serveis. En aquesta declaració es descriuen les pràctiques d'informació dels llocs web de Lenovo, incloent-hi, entre d'altres, [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com), [jobs.lenovo.com](http://jobs.lenovo.com), [lenovosoftware.com](http://lenovosoftware.com), [support.lenovo.com](http://support.lenovo.com), [techtoday.lenovo.com](http://techtoday.lenovo.com), [lenovopartnerhub.com](http://lenovopartnerhub.com) i llocs de la comunitat Lenovo com [gaming.lenovo.com](http://gaming.lenovo.com), [smbcommunity.lenovo.com](http://smbcommunity.lenovo.com) i [education.lenovo.com](http://education.lenovo.com). Aquesta declaració de privadesa descriu les pràctiques d'informació dels llocs web de Lenovo i detalla quina classe d'informació s'hi recull, com Lenovo utilitza o processa la informació i amb quins propòsits, amb qui es comparteix i de quina manera Lenovo la protegeix. També hi figuren les vostres opcions pel que fa a l'ús, l'accés, la correcció i la supressió de la vostra informació personal, entre altres qüestions. A més a més, tracta la recollida i l'ús d'informació personal per part de Lenovo en altres contextos (inclosos els contextos sense connexió), com ara màrqueting, butlletins, esdeveniments i serveis d'assistència i atenció al client.

## A què no s'aplica aquesta declaració

Els llocs web de Lenovo poden contenir enllaços a altres llocs web, alguns dels quals no són propietats de Lenovo ni n'estan sota el control. Lenovo no es fa responsable de les pràctiques de privadesa ni del contingut d'aquests altres llocs web. Algunes de les nostres pàgines web fan servir tècniques d'emmarcament per oferir contingut de proveïdors o socis, tot preservant l'aparença del nostre lloc. A més, determinats llocs web de les marques Lenovo són operats per proveïdors o socis i, quan hi ha un logotip "»Amb tecnologia de«" o una declaració "»Amb llicència de«, seran les declaracions de privadesa i les condicions d'ús d'aquests proveïdors i socis les que regeixin aquests llocs o experiències.

Tingueu en compte també que aquesta declaració no s'aplica a la informació que es recull a través de Lenovo o d'altres fonts. [Obteniu més informació sobre les nostres pràctiques de privadesa relacionades amb els productes.](#)

Per obtenir més informació sobre les pràctiques de privadesa dels productes Lenovo, aneu a la declaració de privadesa del producte Lenovo corresponent a través del lloc web de Lenovo de la vostra regió, o bé mitjançant el producte o l'experiència de servei de Lenovo.

## Canvis en aquesta declaració

Si fem algun canvi en aquesta declaració, posarem les versions anteriors a disposició vostra perquè pugueu veure els canvis realitzats i quan es van dur a terme. Si fem algun canvi important en aquesta declaració, ho notificarem mitjançant un avís al nostre lloc web o per correu electrònic (mitjançant l'adreça electrònica especificada al vostre compte) quan els canvis entrin en vigor. Si ho exigeix la legislació vigent de protecció de dades, també us demanarem la vostra autorització en relació amb els canvis importants que afectin la manera com fem servir o transferim les vostres dades personals. Us recomanem que consulteu aquesta pàgina periòdicament per tal de conèixer la informació més recent sobre les nostres pràctiques de privadesa.

Aquesta declaració de privadesa s'ha actualitzat recentment.

[Consulteu-ne la versió anterior](#)

## Quina informació recull Lenovo? Com es fa servir? Es comparteix informació personal amb tercers?

Lenovo recull informació sobre vós quan interaccioneu amb els nostres llocs web i determinats serveis sense connexió que manté Lenovo o els nostres socis o proveïdors de serveis. Entre altres motius, fem servir aquesta informació per proporcionar-vos un producte o un servei que hàgiu sol·licitat; per prestar-vos serveis d'assistència o d'atenció al client; per enviar-vos notícies, actualitzacions o ofertes; quan participeu en esdeveniments; per millorar els nostres llocs web, productes i serveis; i per assegurar-nos que funcionen de la millor manera possible.

Per als consumidors que viuen a Califòrnia (Estats Units), Lenovo s'adhereix a la secció 7027(m) de la llei de privadesa del consumidor de Califòrnia. Lenovo no utilitza informació personal sensible per deduir dades concretes dels consumidors.

Heu de tenir en compte que, en determinades circumstàncies, si no ens proporcioneu les dades personals que necessitem, és possible que no puguem proporcionar-vos els

productes, les experiències o les funcionalitats que hàgiu sol·licitat. A continuació s'explica com recollim, utilitzem i compartim la informació, incloent-hi la informació personal, en contextos en línia i sense connexió.

## Navegació als nostres llocs web

Els registres del nostre servidor web recullen automàticament els noms de domini i determinades dades relacionades amb els visitants, com ara adreces IP o identificadors de dispositius. Aquesta informació s'utilitza per a mesurar el nombre de visites, el temps mitjà de permanència en un lloc web de Lenovo, les pàgines que es consulten i la informació sobre l'ús del lloc web. La fem servir per complir diversos requisits jurídics o normatius; per mantenir la seguretat i la integritat dels nostres llocs web; per mesurar-ne l'ús; per millorar-ne el contingut; per habilitar l'ús de funcions i contingut personalitzats; per mostrar-hi anuncis i contingut de màrqueting i informar-ne; i per permetre que anunciants externs ens ajudin a oferir anuncis específics segons els vostres interessos a tot Internet. Podem recollir aquesta informació mitjançant galetes i altres tecnologies, tal com s'explica a continuació a l'apartat »Lenovo utilitza galetes, etiquetes, píxels, píxels invisibles, eines analítiques i altres tecnologies relacionades per a la publicitat en línia i altres finalitats?« És possible que aquesta informació es comparteixi dins de Lenovo i amb proveïdors de serveis de Lenovo, incloent-hi serveis externs d'allotjament de dades, processament de dades i llocs web, amb l'objectiu de garantir la funcionalitat, la seguretat, la integritat i la millora dels nostres llocs web i de les nostres iniciatives de màrqueting.

Fins al límit permès per la legislació aplicable, Lenovo, a més, duu a terme estudis sobre les dades demogràfiques (per exemple, edat o interval d'edat i gènere), els interessos i el comportament dels nostres usuaris per entendre-us i atendre-us, i oferir-vos una experiència personalitzada. Per fer-ho ens basem, en la informació que ens faciliteu en fer una compra, durant una promoció, en respondre enquestes i a partir dels fitxers de registre del nostre servidor. Ocasionalment, Lenovo complementa aquesta informació amb dades addicionals que s'obtenen de Lenovo o de tercers. Lenovo pot compartir aquestes dades amb els nostres proveïdors de serveis perquè puguin proporcionar serveis d'allotjament, processament i anàlisi de dades a Lenovo, així com altres serveis relacionats.

## El vostre perfil d'usuari

El vostre perfil d'usuari pot contenir informació, també personal, que hàgiu proporcionat durant les interaccions amb Lenovo i Motorola (empresa del grup Lenovo), com ara l'ús que feu de determinades àrees dels nostres llocs web; el vostre ID de Lenovo o el compte o ID de Motorola (»ID de Motorola«); les comunicacions amb els representants del servei d'atenció al client; la informació de registre dels productes Lenovo o Motorola; i la

informació que s'obté mitjançant determinats productes i serveis de Lenovo o Motorola que hàgiu comprat o fet servir.

Lenovo també pot recollir informació sobre el vostre perfil d'usuari a partir de fonts addicionals, com ara dades de segona part provinents de socis, incloent-hi mercats web de dades i editors, amb els quals Lenovo hagi formalitzat acords comercials.

El vostre perfil d'usuari permet a Lenovo:

- Proporcionar a determinats productes i serveis de Lenovo i Motorola la informació que necessiten per funcionar correctament.
- Solucionar problemes que pugueu tenir amb un producte, servei o lloc web de Lenovo o Motorola.
- Suggestir maneres per millorar el funcionament dels productes, serveis i llocs web de Lenovo i Motorola que feu servir.
- Informar-vos de les novetats i proporcionar-vos actualitzacions, recomanacions i informació general sobre els productes i serveis de Lenovo, Motorola i dels nostres socis que feu servir.
- Si decidiu rebre comunicacions de màrqueting, proporcionar-vos informació i recomanacions sobre productes o serveis addicionals de Lenovo, Motorola i dels nostres socis que podrien interessar-vos segons el vostre perfil d'usuari.

## Intel·ligència artificial

Alguns productes, aplicacions i serveis de Lenovo poden utilitzar tecnologies i eines que funcionen amb aprenentatge automàtic i intel·ligència artificial. La finalitat d'aquestes tecnologies i eines és oferir i millorar els nostres productes i serveis d'una manera ètica. Si un producte, una aplicació o un servei particulars de Lenovo fan servir la intel·ligència artificial per tractar les dades personals dels nostres clients, consumidors, socis comercials, sol·licitants de feina o usuaris, descriurem aquestes pràctiques en la mesura aplicable i tal com ho exigeixi la llei. A més, Lenovo utilitzar les dades recollides dels productes, aplicacions i serveis per entrenar models d'aprenentatge automàtic i intel·ligència artificial.

***En les seccions següents s'expliquen de manera més detallada els tipus d'informació que pot incloure un perfil d'usuari, com Lenovo fa servir aquesta informació, si es comparteix amb tercers i les opcions que podríeu tenir en relació amb ella. Per obtenir més informació sobre la resta de classes d'informació que poden incloure's al***

***vostre perfil d'usuari, consulteu la declaració de privadesa de Lenovo relacionada amb el producte corresponent.***

## Registre de l'Lenovo ID i el producte Lenovo

Quan decidiu crear un Lenovo ID, registrar un producte Lenovo o crear un compte mitjançant El meu compte o Passport, recollirem informació (també personal) sobre vós i sobre els vostres productes Lenovo. L'Lenovo ID i la informació relacionada de registre i del compte es fa servir per identificar-vos, incloent-hi quan feu servir determinades aplicacions de programari (com ara Lenovo Vantage) i els nostres serveis interactius (com ara les botigues en línia i els llocs d'atenció al client).

Si decidiu crear un Lenovo ID o registrar els productes, haurem de recollir determinades dades sobre vós, com ara el nom; l'adreça; l'adreça electrònica; l'idioma; la regió i el país; l'edat; el tipus, el model i el número de sèrie del producte; la data de registre del producte, i la data d'activació del sistema operatiu. Aquesta informació es farà servir per administrar el vostre compte o perfil, per proporcionar-vos els serveis que hàgiu sol·licitat i per enviar-vos comunicacions, inclosos els missatges de màrqueting que decidiu rebre de Lenovo. La informació que Lenovo recull i conserva amb aquestes finalitats es pot compartir dins de Lenovo i amb els nostres proveïdors de serveis perquè puguin proporcionar serveis d'allotjament de dades, tractament de dades i màrqueting a Lenovo i en nom de l'empresa.

Per canviar la contrasenya del vostre Lenovo ID o desactivar el compte vinculat a l'Lenovo ID, aneu a [passport.lenovo.com](https://passport.lenovo.com) i accediu a »Inici de sessió« després de crear l'Lenovo ID.

## Comerç al detall i electrònic

Recollirem les vostres dades personals quan decidiu fer una comanda a Lenovo. Entre altres dades, podem recollir el vostre nom, la vostra adreça electrònica, l'adreça de facturació i d'enviament, el número de telèfon, informació de pagament (com ara la targeta de crèdit o de dèbit), l'edat o la data de naixement, informació per personalitzar un producte o servei de Lenovo i, en circumstàncies limitades en què aquesta informació sigui estrictament necessària per al processament de la comanda, el número de la Seguretat Social o qualsevol altre número d'identificació nacional. Lenovo fa servir aquesta informació per facilitar la gestió de la comanda i poder contactar amb vós si hi ha cap problema amb la comanda. A més, si s'adquireix un producte que requereixi servei, les dades personals es podrien utilitzar per sol·licitar un informe creditici, si escau.

Podem compartir aquesta informació amb socis i proveïdors de serveis que participin en les nostres activitats de comerç electrònic i de gestió de comandes, incloent-hi, entre d'altres, empreses d'allotjament de dades, processadors de pagaments, entitats

financeres, empreses de transport i operadors de xarxes mòbils (si els serveis de l'operador se sol·liciten o s'activen a través del nostre lloc).

## Servei d'atenció al client, control de la qualitat i reparacions

Algunes activitats d'assistència per als productes i serveis de Lenovo també poden implicar que us poseu en contacte amb Lenovo o Lenovo o que ho facin amb vós, sia per telèfon, sia per correu electrònic, sia per xat. Heu de tenir en compte que, en aquestes situacions, podríem enregistrar les trucades i les transcripcions de les sessions de xat per motius de formació del personal i d'assegurament de la qualitat. Per tal de proporcionar-vos el servei o l'assistència que hàgiu sol·licitat, com ara assistència tècnica o la reparació del producte Lenovo dins del període de garantia, el personal del servei d'atenció al client de Lenovo també pot recollir informació personal sobre vós i accedir-hi, com ara el vostre perfil d'usuari, informació del compte, informació de contacte, els identificadors del producte i el servei de Lenovo i informació sobre l'ús que feu del producte i del servei de Lenovo.

Alguns empleats del servei d'atenció al client de Lenovo treballen per a proveïdors de serveis que proporcionen aquest tipus de serveis a Lenovo i als seus clients i, per aquest motiu, podrien tenir accés a informació sobre vós en aquest context. Lenovo col·labora amb proveïdors de serveis de comunicacions (com ara eines de xat en línia, automatitzades i basades en intel·ligència artificial) i d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats.

A més, els distribuïdors, revenedors o proveïdors de serveis de reparació autoritzats per Lenovo per als productes Lenovo també podrien accedir a determinada informació que es descriu aquí sobre el servei d'atenció al client, l'assegurament de la qualitat i el producte per tal de donar assistència al producte o proporcionar-vos un servei que hàgiu sol·licitat, com ara una reparació del producte Lenovo dins del període de garantia.

## Màrqueting, promocions, enquestes i esdeveniments

Si decidiu que voleu rebre comunicacions de màrqueting, publicitàries o promocionals de Lenovo, Motorola o els seus socis (per exemple, per correu electrònic o mitjançant notificacions de tramesa automàtica al mateix producte) o si decidiu participar en un esdeveniment, un concurs o una enquesta, recollirem informació sobre vós, tant personal com no personal, per ajudar-nos amb la gestió de les campanyes i les comunicacions o per facilitar-vos la participació. Més concretament, podem recollir dades com el vostre nom, l'adreça, l'adreça electrònica, el número de telèfon, l'edat i la data de naixement, informació sobre un producte nostre, dades del vostre perfil d'usuari i informació personal addicional que decidiu proporcionar-nos. Aquesta informació també es podrà fer servir per

enviar-vos avisos d'assistència per als productes, anuncis, recomanacions, butlletins d'informació i, si ho permet la legislació aplicable, invitacions per participar en enquestes de satisfacció del client.

Lenovo, Motorola i els socis i proveïdors de serveis seleccionats (incloses empreses de màrqueting, publicitat, enquestes i esdeveniments) també podem fer servir la informació que proporcioneu per dur a terme activitats promocionals, de satisfacció del client o d'assistència als productes en nom nostre o com a part d'una acció o promoció conjunta entre Lenovo i l'altra empresa. Lenovo també pot col·laborar amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats, així com fer servir eines externes per obtenir més informació sobre les tendències de consum o les ràtios de clics i d'obertura dels missatges electrònics, entre d'altres. Addicionalment, també podem obtenir dades de fonts externes, com ara agències d'investigació del consum, per complementar la informació que recollim de vós. Per obtenir més informació sobre els nostres llocs web poden fer servir galetes de tercers i segona part i altres tecnologies relacionades amb la finalitat de gestionar les iniciatives de màrqueting i publicitat en línia, consulteu l'apartat »Lenovo utilitza galetes, etiquetes, píxels, píxels invisibles, eines analítiques i altres tecnologies relacionades per a la publicitat en línia i altres finalitats?« a continuació.

És possible que també rebeu comunicacions sobre transaccions de part de Lenovo o Motorola, com ara confirmacions de les comandes i actualitzacions de serveis o programari. Per comprar un dels nostres productes no cal que us subscriuïu a les comunicacions de màrqueting. Per cancel·lar la subscripció, podeu seguir les instruccions que s'inclouen a les comunicacions, accedir al mecanisme per [Lenovocancel·lar la subscripció](#), canviar les preferències a la configuració del vostre compte o [enviar una sol·licitud](#).

## Programes de fidelitat

Lenovo pot oferir als seus clients l'oportunitat de participar en programes de fidelitat que ofereixen descomptes, vals o altres iniciatives. Tot i que aquests programes són totalment opcionals i no és obligatori participar-hi per poder comprar un producte de Lenovo, si voleu participar-hi haurem de recollir determinada informació personal de vós.

Les dades que es recullen per inscriure's i participar en un programa de fidelitat de Lenovo poden incloure el vostre nom, l'adreça, l'adreça electrònica, el número de telèfon, l'edat o la data de naixement, informació sobre un producte nostre, dades del vostre perfil d'usuari, informació de la comanda, l'historial de compra i altres dades personals que decidiu proporcionar. Aquesta informació pot compartir-se amb els socis o proveïdors de

serveis de Lenovo perquè gestionin els programes de fidelitat en nom nostre. Lenovo també pot col·laborar amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats. Per deixar de participar en un programa de fidelitat de Lenovo, seguiu les instruccions que es descriuen a les normes del programa de fidelitat en qüestió.

## Lenovo Family Hub

Lenovo Family Hub ofereix als pares una interfície intuïtiva al lloc web de Lenovo perquè puguin autoritzar els seus fills adolescents a fer compres a lenovo.com. Cal tenir un ID de Lenovo per crear un compte del Family Hub. Cada Family Hub ha de tenir un cap de família designat que en faci d'administrador familiar. En seleccionar »Crea un Family Hub amb Lenovo« al vostre compte de l'ID de Lenovo, en sereu el cap de família a aquest efecte.

Cal rebre una invitació per formar part d'un compte del Family Hub. El gestor familiar és la persona encarregada d'enviar aquesta invitació a l'adreça electrònica de qui es vol convidar.

Per poder convidar algú al Family Hub, el gestor familiar n'ha d'obtenir primer el consentiment abans de proporcionar la seva adreça electrònica a Lenovo. Lenovo només farà servir l'adreça electrònica per enviar el correu d'invitació i la suprimirà un cop el gestor familiar hagi suprimit la invitació o si el correu electrònic d'invitació caduca sense cap acció per part de la persona convidada. Lenovo informarà el gestor familiar sempre que s'accepti una invitació.

En cas que la persona convidada tingui entre tretze (13) i disset (17) anys (és a dir, sigui »adolescent«), el gestor familiar assumeix la pàtria potestat de l'adolescent. A aquest efecte, quan la legislació aplicable requereixi que un membre de la família qualificat, com ara el gestor familiar, doni el consentiment en nom de l'adolescent per a la recollida, la divulgació o qualsevol altre ús de les seves dades personals per a les finalitats que s'estableixen en aquesta Declaració de privadesa, el gestor familiar haurà de: (i) certificar que exerceix la pàtria potestat de l'adolescent; i (ii) donar consentiment en nom de l'adolescent perquè Lenovo reculli, divulgui o faci servir les seves dades personals per a les finalitats que s'estableixen en aquesta Declaració de privadesa i informar-ne l'adolescent.

## Comptes d'adult i comptes d'adolescent

Els comptes vinculats amb un compte del Family Hub es divideixen en comptes d'adult i comptes d'adolescent (és a dir, comptes destinats a membres de la família d'entre 13 i 17 anys). Els comptes d'adult funcionen com a comptes de Lenovo independents, estaran

vinculats amb el compte del Family Hub i tindran accés a funcions addicionals. Per crear un perfil d'adult, només es necessita un nom i una adreça electrònica.

En canvi, per crear un perfil d'adolescent, es necessita el nom, l'adreça electrònica i el mes i l'any de naixement. Els titulars dels comptes d'adolescent poden fer compres a lenovo.com sota la supervisió i l'aprovació del gestor familiar.

## Administradors familiars

El gestor familiar és el cap de família designat per al Family Hub. Cada Family Hub només pot tenir un administrador familiar amb un compte d'adult. El gestor familiar pot convidar altres persones a unir-se al Family Hub, eliminar-ne membres, proporcionar informació de pagament, supervisar les comandes que facin els membres del Family Hub i assignar un altre titular d'un compte d'adult com a nou administrador familiar.

El gestor familiar també decideix si cal suprimir comptes d'adolescent o d'adult del compte del Family Hub. Lenovo enviarà una confirmació per correu electrònic tant al membre de la família com a l'adolescent o l'adult el compte del qual s'elimini. Els titulars de comptes d'adolescent o d'adult poden tancar els seus comptes i sortir del Family Hub en qualsevol moment.

El gestor familiar pot transferir la seva funció a un altre membre del compte del Family Hub que tingui un compte d'adult. Per fer-ho, cal anar a la configuració del Family Hub i canviar l'administrador familiar a »Reassigna l'administrador familiar«. La funció d'administrador familiar només es pot assignar a una persona amb un compte d'adult. Un cop s'hagi sol·licitat aquest canvi, el membre adult de la família que s'hagi assignat rebrà una notificació per correu electrònic i haurà d'iniciar la sessió i acceptar la funció d'administrador familiar per completar el procés.

El nou administrador familiar haurà de configurar la preferència de comandes per a tots els comptes d'adolescent existents. Un cop el nou membre adult de la família hagi acceptat aquesta funció, el gestor original deixarà de veure el Family Hub al seu compte.

## Comandes al Family Hub

El gestor familiar pot veure totes les comandes que es facin al Family Hub, així com la informació sobre l'estat de cadascuna. Lenovo enviarà a l'administrador familiar correus electrònics sobre totes les comandes i transaccions que facin els membres de la família a través del Family Hub, incloent-hi les sol·licituds d'aprovació de compres dels adolescents i altres notificacions relacionades amb comandes.

El gestor familiar proporciona el mètode de pagament i l'adreça d'enviament per defecte per al compte d'adolescent. El Family Hub mostrarà a l'adolescent el nom que figura a la

targeta de pagament, l'emissor de la targeta, els quatre últims dígit i l'adreça d'enviament de totes les compres. Només l'administrador familiar pot modificar les dades de la targeta de pagament o les adreces d'enviament vinculades als comptes d'adolescent. Les comandes que facin els titulars de comptes d'adolescent s'enviaran a nom de l'adolescent.

El gestor familiar rebrà una notificació per correu electrònic quan un adolescent faci una comanda. A més, se li'n facilitaran els detalls, com ara el producte, la quantitat, el mètode de pagament i l'adreça d'enviament. Pot triar entre: (a) revisar totes les comandes que faci un adolescent abans d'aprovar-les o rebutjar-les; o (b) permetre que els adolescents facin comandes sense cap revisió ni aprovació prèvia.

En aprovar o denegar una sol·licitud de compra, el gestor familiar pot deixar un comentari a l'adolescent per justificar la decisió. Aquest comentari es conservarà com a part de la informació de la comanda mentre el compte del Family Hub romangui actiu.

Un cop el gestor familiar revisi i respongui a la sol·licitud de comanda, l'estat s'actualitzarà a la pàgina Detalls de la comanda i es notificarà per correu electrònic. Si el gestor familiar deixa un comentari a la comanda, es conservarà com a part de la informació de la comanda mentre el compte del Family Hub romangui actiu. Els comentaris també s'inclouran a la notificació per correu electrònic que rebrà l'adolescent que ha fet la comanda. Lenovo proporciona informació sobre l'estat de la comanda al titular de la comanda («titular de la comanda») i al gestor familiar.

## Historial de comandes de la família

El Family Hub conservarà un registre de totes les comandes que facin els membres del compte. Aquest historial de comandes inclourà la data de la comanda, els productes adquirits, els imports pagats, el titular de la comanda i el nom de la botiga. El gestor familiar també podrà veure l'historial de comandes que facin els membres del Family Hub. Qualsevol comanda que faci un membre a través del Family Hub continuarà apareixent a l'historial de comandes del Family Hub, fins i tot un cop s'hagi suprimit el compte del Family Hub.

## Fotos

Tots els membres del compte del Family Hub que no siguin adolescents poden seleccionar fotos per afegir-les al compte, modificar-les o suprimir-les. Les fotos s'afegiran a l'ID de Lenovo de tots els membres que no siguin adolescents i seran visibles per a tots els membres del compte del Family Hub.

## Gestió de dispositius

El gestor familiar pot accedir a la informació sobre els dispositius Lenovo i Motorola que fan servir els membres del compte del Family Hub i afegir-la al compte. La informació que cal afegir sobre el dispositiu és el nom del propietari i el model. Opcionalment, pot afegir-se el número de sèrie del dispositiu i un sobrenom que el membre de la família li hagi assignat. La informació del dispositiu que s'emplena automàticament és: (1) l'estat de la garantia del dispositiu (que inclou un enllaç d'accés ràpid a [support.lenovo.com](http://support.lenovo.com)), sempre que s'indiqui el número de sèrie; i (2) la data d'incorporació del dispositiu al compte del Family Hub. El gestor familiar té accés a aquesta informació perquè en faci un ús propi.

Lenovo utilitza el número de sèrie del dispositiu per consultar la informació sobre l'estat de la garantia, mostrar-la als membres del compte del Family Hub i registrar el dispositiu als sistemes de dades de clients de Lenovo. Lenovo enviarà notificacions per correu electrònic a cada membre de la família que tingui un dispositiu assignat. Els membres de la família poden eliminar del compte del Family Hub els comptes que se'ls hagin assignat.

## Ús compartit de llistes de desitjos

La informació que un membre de la família afegeix a una llista de desitjos es pot mantenir com a privada per a aquest membre, tot i que també pot compartir-la amb altres membres del compte del Family Hub i altres persones de fora del compte del Family Hub. Lenovo pot enviar una notificació al propietari de la llista de desitjos si baixa el preu d'un producte que hi figuri.

## Desactivació del Family Hub

El gestor familiar té l'opció de desactivar el compte del Family Hub. En cas de fer-ho, tots els membres del compte del Family Hub rebran una notificació per correu electrònic. El gestor familiar també pot eliminar qualsevol compte vinculat del compte del Family Hub. En cas de fer-ho, el membre que s'elimini rebrà una notificació per correu electrònic. Els comptes d'adult es mantenen actius un cop s'eliminen del compte del Family Hub vinculat. En canvi, els comptes d'adolescent eliminats no poden funcionar de manera independent sense el Family Hub i, per tant, es desactiven.

## Xarxes socials

Alguns dels nostres llocs web inclouen funcions i enllaços de xarxes socials, com ara una barra social amb icones que dirigeixen als perfils de Lenovo en plataformes específiques (per exemple, la pàgina de Lenovo a Facebook o el canal de continguts de Lenovo a X). Aquestes funcions poden recollir la vostra adreça IP i informació sobre la pàgina que visiteu al nostre lloc, així com configurar una galeta perquè la funció funcioni

correctament. Les funcions i els widgets de les xarxes socials s'allotgen en una altra empresa o directament al nostre lloc web. Les vostres interaccions amb aquestes funcions es regeixen per la política de privadesa de l'empresa que les proporciona.

També podeu accedir a determinades experiències del lloc web de Lenovo i a la informació del compte en iniciar la sessió a través de diverses xarxes socials com Facebook, Google, Microsoft, X, Twitch, Discord, Steam o altres llocs similars. Quan inicieu la sessió en altres llocs mitjançant l'inici de sessió únic, Lenovo també pot compartir el vostre nom, l'adreça electrònica i la imatge de perfil (si en teniu) amb aquestes plataformes a través de ConnectPassport, un proveïdor extern que ofereix serveis d'inici de sessió únic. Si inicieu la sessió mitjançant aquests serveis, és possible que Lenovo reculli certa informació del vostre compte de xarxes socials, com ara el perfil públic, l'adreça electrònica, l'edat o la data de naixement, les llistes de contactes, els interessos, els m'agradaes i la ciutat on viviu. Lenovo pot vincular o incloure aquesta informació al vostre perfil d'usuari de Lenovo i és possible que la fem servir amb finalitats de màrqueting. Les classes específiques d'informació que es facilitin poden variar segons la configuració de privadesa del vostre compte de xarxes socials. Consulteu les declaracions de privadesa dels serveis de xarxes socials corresponents per obtenir més informació.

## Llocs de la comunitat, blogs i fòrums de discussió

Si participeu en un blog, una sala de xat, un fòrum de discussió o un lloc de la comunitat de Lenovo (denominats col·lectivament »fòrums de discussió«), la informació que hi proporcioneu estarà a disposició d'altres persones, de dins i de fora de Lenovo, que tinguin accés al fòrum de discussió en qüestió. En publicar informació en un fòrum de discussió, declareu que teniu autorització per fer-ho i reconeixeu que Lenovo (a) no té l'obligació de tractar la informació com a confidencial i (b) té llibertat per utilitzar-la amb qualsevol finalitat.

Els fòrums de discussió poden estar allotjats en organitzacions que no siguin Lenovo i poden tenir normes addicionals. L'opinió de cada participant és estrictament personal i no reflecteix l'opinió de Lenovo.

## Testimonis

Lenovo de vegades mostra ressenyes de productes, testimonis i altres recomanacions de clients satisfets als nostres llocs. Els nostres proveïdors de serveis sovint gestionen aquestes ressenyes i les funcionalitats web relacionades. És possible que publiquem els vostres comentaris acompanyats del vostre nom amb el vostre consentiment. Si voleu actualitzar o suprimir un comentari, podeu [enviar una sol·licitud](#).

## Sol·licituds de feina

Si manifesteu interès en les oportunitats de feina a Lenovo, podeu triar compartir-hi la vostra informació personal, com ara enviant una sol·licitud o un currículum a través dels nostres llocs web. La informació que recollim en el moment en què envieu la sol·licitud pot incloure dades personals com el nom, informació de contacte, l'experiència, l'historial acadèmic i laboral i altres dades que s'acostumen a fer servir per avaluar els candidats a ofertes de feina. Utilitzarem aquesta informació només per avaluar la vostra candidatura laboral i només la compartirem amb els proveïdors de serveis que col·laborin en aquest procés, com ara les empreses de selecció de personal que treballen en nom de Lenovo i empreses de verificació d'antecedents per validar la sol·licitud d'un candidat, sempre que la legislació aplicable ho permeti. En determinades jurisdiccions on la legislació vigent ens ho permeti, és possible que utilitzem eines basades en IA per donar suport a alguns dels nostres processos de contractació, amb l'objectiu (en relació amb les entrevistes que es facin a la regió d'Àsia-Pacífic) de millorar l'eficiència i la precisió en l'avaluació d'aptituds dels candidats, així com per a les nostres finalitats de documentació. Sempre assegurarem que una persona revisi manualment els resultats. Els candidats poden retirar la seva candidatura en qualsevol moment o contactar amb nosaltres en cas de dubte. És possible que Lenovo recorri a proveïdors de serveis per al processament i la gestió de la informació que es recull en aquest context, incloent-hi altres serveis empresarials i corporatius de Lenovo. També podem complementar les sol·licituds de feina rebudes amb informació addicional extreta de fonts públiques, com ara els perfils de LinkedIn.

## Relacions amb socis comercials

Si representeu un soci comercial de Lenovo (és a dir, un distribuïdor o revededor de productes Lenovo), teniu accés a un lloc web de Lenovo adreçat específicament a socis comercials de Lenovo, [Lenovo Partner Hub](#). Aquests llocs es poden regir per declaracions de privadesa i condicions d'ús diferents. Podem utilitzar la informació personal que ens proporcioneu a través d'aquests llocs per administrar i desenvolupar la nostra relació comercial amb vós i amb l'empresa que representeu. Entre altres aspectes, això pot implicar l'ús de la vostra informació per enviar-vos detalls sobre els programes de socis comercials de Lenovo. També pot incloure l'intercanvi de certa informació amb altres socis comercials (sempre que es respectin les obligacions de confidencialitat vigents), o bé amb clients o clients potencials de Lenovo. En relació amb una transacció o un programa específics, també és possible que contactem amb vós per fer-vos arribar enquestes de satisfacció o estudis de mercat. La informació que s'utilitza amb aquesta finalitat es pot compartir amb proveïdors de serveis que ens ajuden a administrar aquests llocs o relacions, com ara empreses d'allotjament i processament de dades i socis de publicitat,

màrqueting, esdeveniments i enquestes perquè puguin dur a terme activitats de venda, campanyes promocionals o enquestes en nom nostre.

## Administració de proveïdors

Si representeu un proveïdor de Lenovo, teniu accés a un lloc web de Lenovo adreçat específicament a proveïdors de Lenovo. Podem utilitzar la informació que es proporciona a través d'aquest lloc per establir o dur a terme una transacció amb vós. Entre altres aspectes, això pot implicar compartir informació amb altres grups dins de Lenovo, socis comercials, clients, empreses de transport, entitats financeres i autoritats postals o governamentals que participin en l'execució d'una transacció. També es pot utilitzar per administrar i desenvolupar la nostra relació amb vós, el proveïdor que representeu o, en general, altres proveïdors de Lenovo.

## Fusions i adquisicions

En circumstàncies específiques, Lenovo pot decidir vendre, comprar, fusionar o reorganitzar negocis en alguns països. Qualsevol canvi en la propietat o els usos de la vostra informació personal se us notificarà per correu electrònic o es publicarà en un avís destacat al nostre lloc web, i es farà el mateix amb totes les decisions que hàgiu pres en relació amb la vostra informació personal. Aquesta transacció pot implicar la divulgació d'informació personal als compradors potencials o reals, o bé la recepció d'aquesta mena d'informació per part dels venedors.

## Requisits legals i aplicació dels nostres drets

Pot succeir que la informació personal es vegi sotmesa a citacions judicials o governamentals, ordres judicials, requeriments o investigacions criminals i de lluita contra el frau. Per aquest motiu, quan considerem de bona fe que la llei ho exigeix, podem divulgar informació personal o d'un altre tipus a agències reguladores o organismes governamentals, jutjats, tribunals i agències encarregades del compliment de la llei. També podríem haver de divulgar informació personal o d'un altre tipus per protegir els nostres drets, protegir la vostra seguretat o la d'altres persones o investigar un cas de robatori o frau. Addicionalment a tot això, també pot haver-hi circumstàncies que ens obliguin a divulgar la vostra informació personal a altres parts, com ara assessors legals o agències de cobrament de deutes, entre d'altres.

## Lenovo utilitza galetes, etiquetes, píxels, píxels invisibles, eines analítiques i altres tecnologies relacionades per a la publicitat en línia i altres finalitats?

Com passa a la major part dels llocs web, nosaltres i determinats socis autoritzats fem servir galetes, eines de captura de flux de clics, píxels, píxels invisibles, codis de seguiment, formularis web de recollida de dades i altres tecnologies similars (d'ara endavant i en conjunt, »eines automatitzades de recollida de dades«) a les experiències dels llocs web de Lenovo per recollir certa informació automàticament. Fem servir aquestes eines i la informació que recullen per ajudar-nos a oferir un millor servei d'atenció al client, millorar la qualitat de les experiències dels nostres llocs web, implementar iniciatives publicitàries i de màrqueting i entendre'n l'eficàcia, entre altres finalitats.

Per exemple, fem un seguiment dels dominis de procedència dels visitants del nostre lloc web i en mesurem l'activitat als llocs web de Lenovo. Lenovo o altres proveïdors externs en nom nostre podem aprofitar aquestes dades per analitzar tendències i estadístiques, cosa que ens permet millorar els llocs web i oferir publicitat.

### Galetes, píxels, codis de seguiment i publicitat en línia

Amb l'objectiu d'oferir una experiència personalitzada als llocs web, Lenovo pot fer servir eines automatitzades de recollida de dades, com ara galetes, píxels, etiquetes, codis de seguiment i scripts, per emmagatzemar i fer un seguiment de la vostra informació. Quan ho exigeixi la legislació aplicable, Lenovo obtindrà el vostre consentiment abans de fer servir galetes no essencials durant la vostra experiència al lloc web de Lenovo o us oferirà l'oportunitat de triar quines classes de galetes voleu activar o desactivar. Les galetes són petits fragments de dades que un servidor web envia al navegador i que es desen al disc dur de l'ordinador. Lenovo utilitza les galetes per recordar qui sou i facilitar-vos la navegació pels nostres llocs web durant les vostres visites. Les galetes ens permeten desar les preferències i el contingut de la cistella perquè no hàgiu de tornar-los a introduir en cada visita.

Lenovo fa servir les eines automatitzades de recollida de dades per a les finalitats següents:

- Galetes essencials (és a dir, estrictament necessàries): són necessàries perquè el lloc web funcioni correctament i de manera segura i, per tant, no es poden desactivar. Si no n'hi hagués, el lloc web o el servei que sol·liciteu no podria

proporcionar funcionalitats essencials (com ara l'inici de sessió segur, el processament de compres o la selecció de les preferències de galetes) ni mostrar el contingut pertinent.

- Galetes analítiques (per exemple, de rendiment): recullen informació estadística que ajuda Lenovo a mesurar, optimitzar i millorar el contingut, la qualitat i el rendiment dels llocs web.
- Galetes de xarxes socials i de publicitat: Lenovo i determinats socis configuren aquestes galetes per elaborar un perfil i mostrar-vos publicitat dirigida i de resegmentació més rellevant i útil en llocs web que no són de Lenovo. A més, també recullen dades sobre la vostra activitat als llocs web de Lenovo perquè, per exemple, puguem tornar a mostrar-vos ofertes i promocions relacionades amb les pàgines que heu visitat als llocs dels nostres socis. Lenovo poden vincular les dades que recullen aquestes galetes amb altres dades que ens hàgiu proporcionat, com ara la vostra adreça electrònica.
- Eines de reproducció de sessions: permeten als operadors de llocs web dur a terme estudis sobre l'experiència d'usuari per entendre com s'utilitzen els llocs i quines millores cal aplicar-hi. Bàsicament, enregistren o recreen el recorregut d'un usuari a través del lloc web. Aquestes eines s'han dissenyat i implementat per no recopilar informació personal dels usuaris o bé per emmascarar-la.
- Scripts, codis i píxels publicitaris de tercers: permeten als llocs web recollir informació com ara l'historial de navegació, l'ID del dispositiu i altres identificadors i transmetre-la a tercers per elaborar analítiques i obtenir informació sobre l'eficàcia de les campanyes publicitàries. Això ens permet saber si un anunci publicat en un lloc web d'un tercer ha propiciat la vostra visita al lloc web de Lenovo i, si escau, pagar les comissions corresponents o continuar publicant anuncis amb el tercer en qüestió.

També fem servir les eines automatitzades de recollida de dades per determinar quins anuncis basats en interessos són rellevants per a l'usuari. Amb aquesta finalitat, Lenovo poden emprar els serveis que allotgen diverses empreses, com ara Google Analytics per als anunciants de la Xarxa de Display, el remàrqueting amb Google Analytics, els informes d'impressions de la Xarxa de Display de Google, DoubleClick Campaign Manager, Adform, els informes de dades demogràfiques i d'interès de Google Analytics, Facebook, Snapchat, LinkedIn i Tiktok. Aquests serveis ens permeten entendre l'ús que fan els nostres clients dels nostres llocs web i productes, enriquir el vostre perfil d'usuari, creuar determinades dades sobre els nostres clients, l'ús dels llocs web i les interaccions en xarxes socials, i

oferir i gestionar publicitat basada en interessos. Aquests serveis poden recollir informació, com ara una adreça IP, enviada pel navegador o a través de galetes. Lenovo també pot compartir certa informació limitada (sovint xifrada amb la funció resum) amb els nostres socis publicitaris, incloent-hi les adreces electròniques si heu donat el consentiment per rebre comunicacions de màrqueting o elaborar perfils quan ho exigeix la legislació aplicable o en funció del nostre interès legítim (segons la legislació corresponent), perquè puguin prestar aquests serveis a Lenovo .

A més, les eines automatitzades de recollida de dades ens permeten mesurar les tendències dels llocs web i els patrons de trànsit, com ara quines àrees del lloc de Lenovo heu visitat i de quin lloc heu arribat. La finalitat d'aquest ús és reduir la frustració del client, simplificar la navegació pel lloc, ajudar a dissenyar el lloc perquè sigui més eficient i fàcil de fer servir, fer recomanacions de productes, mostrar anuncis de productes Lenovo mentre visiteu llocs web, inclosos els que no són de Lenovo i evitar el frau. Lenovo i els nostres proveïdors de serveis, inclosos Google i DoubleClick, fan servir galetes per informar de quina manera les vostres impressions a anuncis, altres usos dels serveis publicitaris i les interaccions amb aquestes impressions i serveis publicitaris es relacionen amb les visites al nostre lloc web. Si no voleu que aquesta informació s'utilitzi per oferir-vos anuncis basats en els vostres interessos, podeu desactivar aquesta opció seguint els passos que s'indiquen a continuació.

Les eines automatitzades de recollida de dades es poden gestionar de diverses maneres. Per desactivar els anuncis basats en els vostres interessos, seguiu aquests passos:

- Desactivar les galetes als controls del navegador: la majoria dels navegadors estan configurats per defecte per acceptar galetes. Tanmateix, si preferiu no emmagatzemar galetes, podeu fer el següent. Ara bé, tingueu en compte que algunes funcions dels llocs web de Lenovo i Motorola podrien deixar de funcionar si no accepteu les galetes:
  - No utilitzar els nostres llocs.
  - Configurar el navegador perquè us indiqui quan rebeu una galeta.
  - Configurar el navegador perquè no accepti galetes.
  - Utilitzar les opcions de consentiment i control de galetes que ofereix un lloc web de Lenovo (si n'hi ha i d'acord amb la legislació aplicable).
  - Suprimir les galetes després de visitar el nostre lloc.

- Navegar pel nostre lloc fent servir el mode d'ús anònim del navegador (coneguda com a »incògnit« a Chrome, »InPrivate« a Edge, »navegació privada« a Firefox i Safari, etc.).

Com que no hi ha estàndards al sector per gestionar els senyals Do Not Track que envien els navegadors, és possible que els llocs web de Lenovo no responguin a aquestes sol·licituds.

- Desactivar les eines que proporciona Lenovo: per exercir els vostres drets a oposar-vos que Lenovo venguin o comparteixin les vostres dades personals amb finalitats de publicitat conductual intercontextual o que les tractin amb finalitats de publicitat personalitzada o dirigida, feu el següent: (1) aneu a l'eina de consentiment de galetes del lloc web de Lenovo i desactiveu les categories de galetes de xarxes socials i publicitat; i (2) empleneu i envieu el [formulari de sol·licitud de privadesa de Lenovo](#).
- Desactivar les eines que proporcionen tercers: per obtenir informació sobre com controlar o suprimir les galetes o com deixar de rebre certs anuncis personalitzats basats en el vostre historial de navegació, us recomanem que visiteu els recursos següents:
  - YourAdChoices, de la Digital Advertising Alliance ([www.aboutads.info](http://www.aboutads.info))
  - All About Cookies ([www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org))
  - Your Online Choices ([www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu))

Respectem determinats senyals de renúncia provinents del navegador quan la legislació aplicable ho exigeix per al vostre navegador o dispositiu.

Si voleu desactivar Google Analytics per als anunciants de la Xarxa de Display o la Xarxa de Display de Google personalitzada, aneu al [gestor de preferències d'anuncis](#) de Google. També teniu l'opció de fer servir el [complement del navegador per desactivar Google Analytics](#). Per obtenir més informació sobre com fer-ho al navegador del vostre producte o dispositiu mòbil, consulteu el menú d'ajuda o el manual del producte del navegador o del dispositiu mòbil.

Efecte de l'exclusió voluntària. Les preferències de les galetes són úniques per al dispositiu, el lloc web i el navegador que feu servir. Si feu servir un altre dispositiu o navegador, haureu de desactivar-ne les opcions corresponents a cada dispositiu i navegador. Si bloquegeu o esborreu les galetes del navegador, és possible que s'elimini la vostra configuració d'exclusió i hàgiu de tornar a desactivar les opcions. És possible que continueu veient anuncis de productes Lenovo després de donar-vos de baixa, ja que no

tots els anuncis es publiquen fent servir galetes o informació personal. Per exemple, és possible que vegeu anuncis contextuals en línia, com ara els que es basen en el tema i el contingut d'un lloc web que visiteu. Altres anuncis es publiquen en llocs web de tercers i són visibles per a qualsevol persona que els visiti.

## Objectes d'emmagatzematge local

A més a més, és possible que algunes experiències del lloc web de Lenovo facin servir objectes d'emmagatzematge local (LSO), com ara l'HTML5, que proporcionen els proveïdors de serveis i els socis de Lenovo per emmagatzemar informació de contingut i preferències al dispositiu. Hi ha diversos navegadors que ofereixen eines de gestió pròpies per eliminar els LSO de l'HTML5.

## Píxels invisibles i altres tecnologies

Alguns llocs web de Lenovo també fan servir píxels invisibles o altres tecnologies, com ara JavaScript, per optimitzar-los i oferir una millor atenció al client. És possible que aquestes tecnologies s'utilitzin en diverses pàgines dels llocs web de Lenovo. Quan un visitant accedeix a aquestes pàgines, es genera un avís no identificable d'aquesta visita, el qual podem tractar nosaltres o els nostres proveïdors de serveis. Aquests píxels invisibles solen funcionar conjuntament amb les galetes. Si desactiveu les galetes, els píxels invisibles i altres tecnologies continuaran detectant les visites a aquestes pàgines, però els avisos que generen no es podran vincular amb cap altra informació no identificable de les galetes i, per tant, s'ignoraran.

## URL personalitzats

De vegades, podem personalitzar els llocs web per a determinats visitants. Si visiteu un d'aquests llocs, pot ser que el trobeu personalitzat amb referències a productes o serveis que considerem que us poden interessar, en funció de les interaccions prèvies amb Lenovo i la informació que ens hàgiu proporcionat. Mentre visiteu aquests llocs web, és possible que recollim informació sobre la vostra visita per personalitzar el lloc segons els vostres interessos. Podeu rebre una invitació per visitar un d'aquests llocs web en forma d'URL personalitzat, per correu electrònic, com a avís en una pàgina de registre d'un lloc web o com a resposta a l'inici de sessió en un lloc web determinat.

## Lenovo ven la meva informació personal?

Lenovo no ven (segons la definició tradicional de «vendre») informació personal dels clients. No obstant això, algunes lleis de privadesa classifiquen algunes pràctiques de transmissió d'informació personal amb finalitats publicitàries com a «venda», malgrat que

els destinataris de les dades estan subjectes a termes contractuals amb Lenovo que limiten significativament els seus drets per utilitzar i conservar la informació que Lenovo hi comparteix. En els 12 mesos previs a la publicació d'aquesta declaració, Lenovo ha compartit les categories següents de dades personals amb els nostres anunciants, xarxes publicitàries, socis publicitaris i proveïdors de mesurament publicitari, de conformitat amb contractes escrits:

- identificadors, incloent-hi identificadors de dispositius, adreces IP, galetes de navegadors i altres identificadors en línia únics;
- informació sobre activitat a Internet, incloent-hi dades sobre les interaccions dels clients amb un lloc web d'Internet, una aplicació, un servei o un anunci;
- informació del perfil d'usuari, incloent-hi l'adreça electrònica i informació d'ubicació (general); i
- inferències extretes a partir de la informació personal, incloent-hi preferències, interessos i altres dades utilitzades per personalitzar l'experiència del consumidor.

Lenovo comparteix aquestes categories d'informació personal amb els proveïdors de serveis i socis externs de Lenovo amb finalitats de publicitat intercontextual basada en el comportament, per tal de segmentar anuncis, proporcionar dades d'anàlisi i informes relacionats amb l'eficàcia de la publicitat, per donar suport als nostres productes i llocs web o oferir serveis addicionals a Lenovo i als clients i usuaris de productes. En fer-ho, Lenovo pren les mesures apropiades per garantir que aquests proveïdors de serveis i socis compleixen amb els nostres estàndards per oferir una privadesa i una seguretat sòlides.

## Lenovo transfereix la meva informació personal internacionalment?

Lenovo és una organització global amb entitats jurídiques, processos empresarials, estructures de gestió i sistemes tècnics que traspassen les fronteres. Per tant, si la llei ho permet, podem compartir la vostra informació personal dins de Lenovo (incloses les empreses subsidiàries, les filials i les empreses matriu) o amb els nostres proveïdors de serveis i col·laboradors empresarials, i la podem transferir als països del món on fem negocis (inclosos els Estats Units d'Amèrica i la Xina). Independentment del lloc on es transfereix i resideixi la vostra informació, les nostres pràctiques de privadesa i seguretat estan dissenyades per protegir les vostres dades personals a escala mundial.

Alguns països tenen lleis de privadesa que no són equivalents a les del vostre país i, per aquest motiu, en algunes jurisdiccions les agències encarregades del compliment de la llei podrien sol·licitar les vostres dades. En aquests països, Lenovo també gestionarà la informació tal com s'explica aquí i adoptarà les mesures que siguin necessàries perquè es compleixin les lleis aplicables de protecció de dades quan es transfereixi i es tracti la vostra informació. Quan sigui necessari, Lenovo també establirà acords entre les empreses del grup Lenovo o amb els col·laboradors o proveïdors de serveis de Lenovo per regular la transferència, el tractament i la protecció de la informació personal.

Lenovo fa servir clàusules contractuals estàndard per facilitar la transferència d'informació personal tant a l'interior de la Unió Europea i l'Espai Econòmic Europeu, Suïssa, el Regne Unit i el Brasil com cap a l'exterior.

## Durant quant de temps es conservarà la meva informació personal?

Lenovo té la intenció que la informació, inclosa la personal, només es conservi mentre sigui necessària per dur a terme el negoci o per altres finalitats convincentes, i que la informació personal s'elimini amb seguretat un cop que s'hagin assolit aquestes finalitats. La vostra informació, inclosa la personal, es conservarà mentre s'apliqui alguna de les circumstàncies següents:

- Teniu un compte o una subscripció actius.
- Per proporcionar-vos els serveis o l'assistència que sol·liciteu.
- Per assegurar el rendiment i el funcionament correctes dels llocs web i els productes de Lenovo, incloses les responsabilitats relacionades amb les garanties dels nostres productes.
- Per complir la legislació aplicable, també en matèria fiscal i d'auditoria.
- Per fer valdre els nostres drets, inclosos els litigis i el cobrament de deutes.

## Com es protegeix la meva informació?

Fem servir mesures tècniques i organitzatives estàndard quan transmetem la informació dels nostres llocs web als nostres servidors, quan emmagatzemem dades i quan les compartim amb tercers. Per exemple, quan és necessari, utilitzem encriptació quan transmetem informació confidencial per tal de mantenir segura la vostra informació. Quan

compartim la vostra informació amb tercers, adoptarem mesures raonables i adequades per exigir per contracte que aquestes parts protegeixin i facin servir la vostra informació de manera responsable.

***Tanmateix, cal recordar que no es pot garantir que cap lloc web, servei o transmissió de dades sigui 100% segur.*** Per tant, tot i que hem pres les mesures adequades per protegir la vostra informació, Lenovo no pot garantir ni certificar la seguretat dels nostres llocs web ni de cap dada que ens proporcioneu. En utilitzar els nostres llocs web, ho feu sota la vostra responsabilitat.

## Com es gestiona la privadesa dels menors?

Llevat que s'indiqui el contrari per a un producte o servei específic, els nostres llocs web s'adrecen a persones adultes o de 16 anys o més, o bé a l'edat mínima equivalent segons la jurisdicció corresponent. No recollim deliberadament informació personal de menors de 16 anys o de l'edat mínima equivalent en la jurisdicció corresponent.

Si Lenovo té coneixement que un menor de 16 anys —o de l'edat mínima equivalent a la jurisdicció corresponent— ha enviat informació personal a Lenovo, la suprimirem tan aviat com sigui possible i no la farem servir amb cap finalitat. Lenovo encoratja els pares a jugar un paper actiu en el control de l'ús dels recursos interactius per part dels seus fills i a informar-los dels possibles perills que pot suposar proporcionar informació personal sobre un mateix.

## Quins són els meus drets de protecció de dades?

Les lleis vigents de protecció de dades poden atorgar-vos el dret de controlar l'ús i el tractament per part nostra de la vostra informació personal. Aquests drets poden incloure el següent:

- Sol·licitar que us confirmin la vostra informació personal, que us permetin accedir-hi o que us en proporcionin una còpia
- Sol·licitar que es rectifiqui o s'esborri la vostra informació personal
- Oposar-vos al tractament de la vostra informació personal
- Limitar el tractament o rebutjar la venda de la vostra informació personal
- Fer una portabilitat de dades

Sempre que utilitzem la vostra informació personal amb el vostre consentiment, tindreu dret a retirar aquest consentiment en qualsevol moment, tot i que això no afectarà l'ús per part nostra de la informació personal sobre vós que hàgim recollit abans que retiréssiu el consentiment. Podeu revisar, corregir o suprimir determinada informació personal mitjançant el vostre compte Lenovo, si en teniu un.

Si voleu exercir els drets indicats a dalt, [envieu una sol·licitud de privadesa](#). Revisarem les sol·licituds que rebem, les respondrem i prendrem les mesures que considerem necessàries, sempre de conformitat amb les lleis aplicables de protecció de dades.

Heu de tenir en compte que, quan estigui permès o sigui necessari i per complir amb determinades sol·licituds, abans de permetre-us accedir a la vostra informació personal o de satisfer la vostra sol·licitud, prendrem les mesures adequades de conformitat amb la legislació aplicable i les nostres normes de seguretat i privadesa per tal de verificar la vostra identitat. Si teniu un compte de Lenovo, podem sol·licitar-vos que hi iniciu la sessió per verificar la vostra identitat. Si no teniu cap compte de Lenovo o no teniu registrada cap adreça electrònica amb nosaltres, podem sol·licitar-vos informació addicional limitada per verificar la vostra identitat. Heu de tenir en compte que, si no teniu cap compte amb Lenovo, si no teniu registrada cap adreça electrònica amb nosaltres o si no podem verificar la vostra identitat als nostres registres, se us poden denegar certs tipus de sol·licituds. Tanmateix, això no s'aplica a les sol·licituds d'exclusió ni a altres en què la legislació no permeti la verificació.

En el context d'aquesta secció, també podeu recórrer a un representant autoritzat perquè envii una sol·licitud en nom vostre. Si decidiu que un representant autoritzat envii la sol·licitud en nom vostre, Lenovo exigirà el següent: (i) que proporcioneu al representant autoritzat un permís per escrit per dur a terme la sol·licitud, i (ii) que el representant verifiqui la seva identitat directament amb Lenovo. Lenovo pot denegar qualsevol sol·licitud d'un representant que no compleixi aquests requisits.

Addicionalment, teniu dret a fer preguntes o presentar queixes a l'autoritat nacional de protecció de dades corresponent, en qualsevol moment. També teniu dret que no se us discrimini pel fet d'exercir els vostres drets de privadesa.

## Com puc posar-me en contacte amb el Programa de privadesa de Lenovo?

Si voleu exercir els drets que s'expliquen més amunt, [envieu una sol·licitud de privadesa](#) a Lenovo.

Si teniu més preguntes sobre aquesta declaració de privadesa, podeu posar-vos en contacte amb Lenovo mitjançant [privacy@lenovo.com](mailto:privacy@lenovo.com), o mitjançant aquestes adreces:

**Brasil:**

Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda.  
A/A: Brazilian Privacy and Data Protection Team  
Rua Werner Von Siemens  
111 Lapa de Baixo, São Paulo/SP  
CEP 05069-900  
Delegat de protecció de dades: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

**Xina:**

Legal Department  
Lenovo West Zone  
No. 10, Xibeiwang East Road  
Haidian District  
Beijing, 100094  
China

**Alemanya:**

Lenovo (Deutschland) GmbH  
z. Hdn.: Datenschutzbeauftragter  
Löffelstraße 40  
70597 Stuttgart

**Japó:**

privacy\_jp@lenovo.com

**Malàisia:**

Lenovo Malaysia  
A/A: Malaysia Data Protection Officer  
Level 3, Tower A & B, Uptown 5,  
5 Jalan SS21/39, Damansara Uptown  
47400 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia  
Adreça electrònica: lenovomydpdpa@lenovo.com

**Perú:**

Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú  
A/A: Privacy and Data Protection Team  
Av República de Colombia 717

San Isidro 15046, Lima

Delegat de protecció de dades: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

**Aràbia Saudita:**

Lenovo Saudi Arabia Ltd.

Hamad Towers, King Fahad Road,

Riyadh (P.O Box 8049, Riyadh 122222)

privacy@lenovo.com

**Singapur:**

Lenovo

a/: Singapore Data Protection Officer

151 Lorong Chuan

#02-01, New Tech Park

Singapore 556741

**Estats Units:**

Lenovo Group Limited

A/A: Privacy Program

8001 Development Drive

Morrisville, NC, EUA 27560

Aquesta declaració de privadesa s'ha actualitzat recentment. [Consulteu-ne la versió anterior.](#)