

Lenovo Work Reborn Research Series 2025

Impulsando una verdadera transformación del lugar de trabajo.

Cómo perfeccionar e implementar tu visión para la transformación digital del lugar de trabajo y la IA generativa.

Conoce más



**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Nuevos comienzos están esperando.

La IA generativa puede reinventar tu lugar de trabajo y sacar lo mejor de tu gente. Sin embargo, los líderes saben que primero deben transformar su entorno. Veamos cómo.

Nuestro primer estudio Work Reborn, “Reinventing workplace productivity”, revela que, aunque la mayoría de los líderes de TI prioriza la creación de entornos productivos y atractivos —con un 81 % afirmando que es un objetivo importante—, menos de la mitad cree que su entorno digital actual cumple con esa promesa. La necesidad de cambio es clara.

Más del 80 % de los líderes reconoce el poder transformador de la IA generativa, pero el 89 % entiende que aprovechar sus beneficios exige más que nuevas herramientas.

Requiere una transformación total del lugar de trabajo digital. La transformación es el camino para capacitar a los empleados a usar mejor la IA generativa y, como resultado, ayudarlos a desarrollar todo su potencial.

Y mientras los líderes de TI trabajan para construir lugares de trabajo más productivos e innovadores, descubren que la IA generativa puede resolver uno de sus mayores desafíos: la hiperpersonalización. Es decir, adaptar las herramientas para que apoyen la forma en que realmente trabaja cada empleado, en lugar de obligarlos a ajustarse a sistemas rígidos.

Pero, nuevamente, llegar a ese punto con la IA generativa requiere una transformación de varios años, guiada por una visión clara y una gestión del cambio efectiva. Nuestra encuesta global a 600 líderes de TI confirma que las organizaciones están comprometidas con la transformación digital del lugar de trabajo y saben que es clave para desbloquear el potencial de la IA generativa.

Pero tres grandes desafíos siguen frenándolas. Este informe explora cómo superarlos y crear lugares de trabajo potenciados por IA que ayuden a las personas a lograr más que nunca. Ese es el futuro.

Ese es **Work Reborn**.

Espero que disfrutes el informe.

— Rakshit



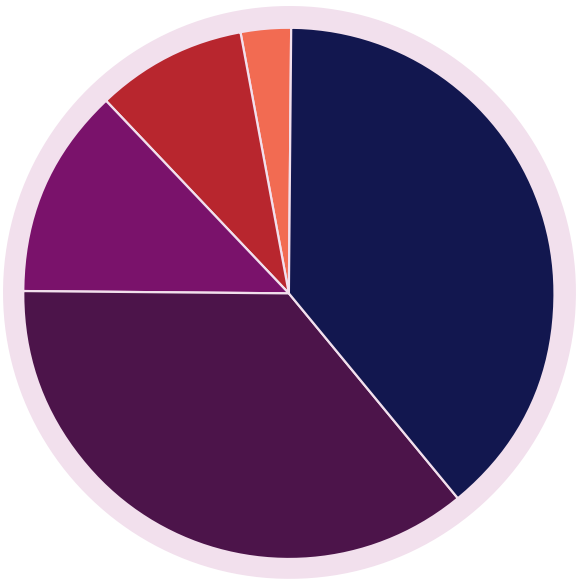
Rakshit Ghura

VP and General Manager of Digital Workplace Solutions, Lenovo

Barreras para la reinvencción.

¿Qué está bloqueando la transformación digital del lugar de trabajo – y el verdadero potencial de la IA generativa?

Casi todas las organizaciones quieren transformarse. Pocas han comenzado.



- 39 % Actualmente están transformando
- 36 % Están en fase de planificación
- 13 % Tienen intención de hacerlo pero no comienzan
- 9 % dicen que no pueden transformarse
- 3 % Dicen que no tienen necesidad de transformarse

Aunque el 97 % de las organizaciones sabe que debe transformar su entorno laboral, más del 60 % aún no ha comenzado. ¿Por qué? Porque la planificación suele ser extensa —algo comprensible considerando la magnitud y el riesgo involucrados. Pero ahora muchas están listas para iniciar; es fundamental considerar las mayores barreras identificadas en la nueva investigación de Lenovo (ver derecha).

Definiendo los términos.

¿Qué es la transformación digital del lugar de trabajo?

Es el proceso de modernizar dispositivos de TI, software y servicios de soporte para mejorar la productividad, habilitar el trabajo híbrido y cumplir objetivos estratégicos como la adopción de IA.

¿Dónde entra la IA Generativa?

La IA generativa impulsa la transformación ayudando a automatizar procesos —desde el soporte de TI hasta la hiperpersonalización del lugar de trabajo. Pero también la transformación habilita la IA: con un entorno digital modernizado, las organizaciones pueden usar Gen AI para maximizar productividad, optimizar costos y agilizar el soporte de TI.

Las principales barreras para la transformación digital — según los líderes de TI:

- 1 Falta de una visión clara sobre cómo la transformación digital del lugar de trabajo puede apoyar los objetivos estratégicos.
- 2 Otras prioridades de TI desplazan la transformación digital.
- 3 Desconocimiento sobre cómo llevar a cabo la transformación del entorno digital.
- 4 Los procesos de soporte de TI no dejan tiempo para trabajar en la transformación.
- 5 Dificultad para justificar el caso de negocio de la transformación digital.
- 6 Falta de apoyo y compromiso de la alta dirección.
- 7 Presupuesto de TI insuficiente

El camino hacia Work Reborn.

Nuestra investigación revela un camino a seguir para una verdadera transformación digital del lugar de trabajo.

Haz click para saltar a cada sección:

Creando una **visión** clara. →

Haciendo de la **transformación** una prioridad →

Volviendo la transformación una **realidad**. Bienvenido a →

Work Reborn. →



Creando una visión clara.

Construir la visión correcta para la transformación digital del lugar de trabajo es un gran desafío. Pero, ¿cómo pueden lograrlo las organizaciones?

La falta de visión frena el progreso.

Muchos líderes no saben cómo conectar su visión de transformación del lugar de trabajo con los objetivos estratégicos de su empresa.



de los líderes de TI colocan la falta de visión sobre cómo la transformación digital del lugar de trabajo respalda sus objetivos estratégicos entre sus tres principales obstáculos.

Definir la visión.

No se trata solo de una hoja de ruta tecnológica. Tu visión es un plan maestro sobre cómo las tecnologías emergentes pueden ayudarte a alcanzar tus objetivos únicos.

Debe basarse en tu propuesta de valor diferenciada: qué te distingue de la competencia, cómo creas valor para tus clientes y qué conocimientos especializados posee tu organización..

Haz que tu visión sea realmente única.

Las organizaciones suelen pasar por alto lo que las hace únicas —desde su cultura de trabajo hasta las necesidades específicas de sus empleados. Muchas simplemente imitan lo que hacen otras y eso puede conducir a soluciones que no se ajustan a lo que quieren lograr. Debes capturar la voz única de tus empleados para que la transformación funcione para ellos y, como resultado, para tu negocio.

Se trata de tener una visión personalizada que se conecte de forma natural con los objetivos a corto y largo plazo de tu organización.

Rakshit Ghura, Vicepresidente y Director General de Digital Workplace Solutions, Lenovo, lo resume así:


“La transformación digital del lugar de trabajo es una de las iniciativas más críticas para cualquier organización. Pero es fundamental definir objetivos y metas claros con un mandato sobre lo que se quiere lograr a corto, mediano y largo plazo”.



Lenovo

Cómo crear tu visión estratégica.

Crea el plan adecuado para tu transformación digital del lugar de trabajo con estas recomendaciones.

<div>Define tus objetivos y el estado futuro ideal.</div> <div><p>Pon de acuerdo a todos sobre qué significa el éxito.</p><ul style="list-style-type: none">• ¿Qué quieres lograr? ¿Cómo se ve el escenario ideal a futuro? La decisión debe estar alineada con los objetivos globales del negocio.<p>Crea hitos razonables.</p><ul style="list-style-type: none">• Establece objetivos realistas a corto, mediano y largo plazo, asegurando la alineación entre diferentes áreas.<p>Conecta tu plan con resultados reales.</p><ul style="list-style-type: none">• Fortalece el compromiso del liderazgo vinculando claramente la transformación digital del lugar de trabajo con el rendimiento del negocio y un valor tangible.</div> <div><div>Comprende a tus empleados y tu cultura.</div><div><p>Enfócate en tu gente.</p><ul style="list-style-type: none">• Conecta la transformación digital del lugar de trabajo con tus objetivos estratégicos comenzando por los empleados: ¿qué necesitan para prosperar y cuáles son sus diferentes requerimientos?<p>Adapta los planes a tus hallazgos.</p><ul style="list-style-type: none">• Ajusta tu hoja de ruta de transformación a las necesidades de tu equipo para construir una base sólida de éxito.<p>Recuerda que se trata de diferenciación.</p><ul style="list-style-type: none">• Considera a tu fuerza laboral como una plataforma para diferenciarte. Puedes preparar tu entorno de trabajo para atraer y retener el mejor talento, o bien para entregar la innovación que necesitas para superar a la competencia. Esa es la ambición que debe guiar tu transformación..</div></div> <div><div>Apóyate en soporte externo.</div><div><p>Asóciate con especialistas en entornos digitales de trabajo.</p><p>Obtendrás:</p><ul style="list-style-type: none">• Experiencia comprobada y una visión fresca para ayudarte a perfeccionar tu estrategia y evitar errores comunes.• Orientación personalizada para ahorrar tiempo y recursos al planificar y diseñar tu transformación digital del lugar de trabajo..</div></div>

Haciendo de la transformación una prioridad.

Cómo asegurarte de que tu visión para la transformación del lugar de trabajo sea tratada como una prioridad clave.

Otros objetivos de TI tienen prioridad.



44% de los líderes de TI colocan la competencia de prioridades entre sus tres principales desafíos para la transformación digital del lugar de trabajo.

Muchos líderes enfrentan un problema de priorización con la transformación digital del entorno laboral. Otros objetivos urgentes de TI compiten por tiempo y presupuesto —principalmente seguridad, sostenibilidad y, por supuesto, IA generativa.

Pero la transformación puede ayudarte a alcanzarlos.

La transformación digital del lugar de trabajo no debe verse como algo separado de otros objetivos urgentes de TI. Debe considerarse un habilitador, un punto de partida para lograr esos objetivos.

Mira por qué (a la derecha).

La transformación digital del lugar de trabajo puede:

Habilitar la IA generativa.

89% de los líderes de TI coinciden en que la transformación del entorno laboral es clave para habilitar la IA generativa.



Durante este proceso, debes identificar diferentes perfiles dentro de tu organización, asociar a cada uno casos de uso relevantes de IA generativa y configurar dispositivos, aplicaciones y soporte de TI de manera adecuada. Esta personalización es esencial para implementar la IA generativa con éxito.

Fortalecer la seguridad.

La transformación digital del entorno laboral permite repensar cómo se configuran, gestionan y autentican los dispositivos. Esto es vital para reforzar la seguridad, especialmente frente a ciberataques potenciados por IA.

Impulsar la sostenibilidad.

A medida que transformas tu entorno digital, puedes adoptar enfoques más responsables para gestionar la tecnología:— Extender la vida útil de los dispositivos mediante reutilización y reacondicionamiento, ayudando a reducir los residuos electrónicos.— Considerar métodos más sostenibles para implementar nueva tecnología y reducir emisiones. Todo esto es posible durante la transformación digital del lugar de trabajo.



Lenovo

Cómo presentar tu caso.

Sigue estos consejos para asegurarte de que la transformación digital del lugar de trabajo sea vista como una prioridad.



Alinea con los objetivos estratégicos.

Haz de la transformación un habilitador.

- Posiciona la transformación digital del lugar de trabajo como el punto de partida para otras prioridades urgentes de TI —no como una competencia.
- Refuerza tu caso demostrando cómo la transformación puede habilitar otros objetivos, especialmente IA generativa, seguridad y sostenibilidad.



Linera tiempo para enfocarte en la transformación.

Automatiza con la IA Generativa.

- Utiliza la IA generativa hoy para eliminar tareas rutinarias de TI y permitir que los equipos prioricen la transformación —y así expandir el uso de la IA generativa.
- Por ejemplo, automatizar tareas de soporte de TI de nivel 1 y 2 puede acelerar significativamente el progreso.



Cuantifica los beneficios

Mide y muestra resultados con IA.

- Usa analítica impulsada por IA para medir productividad, compromiso, adopción y experiencia del empleado. Esto ayuda a justificar inversiones y mostrar resultados tangibles.
- Demuestra el ahorro de costos: los procesos del entorno de trabajo suelen tener ineficiencias, y Lenovo ha visto que eliminarlas puede generar ahorros de 15 % a 20 %.

Volviendo la transformación una realidad.

Muchos líderes no están seguros de cómo hacer realidad su visión de transformación digital del lugar de trabajo.

44%

44 % de los líderes de TI colocan la falta de comprensión sobre cómo transformar el entorno digital entre sus tres principales desafíos.

Abordar la complejidad.

No entender cómo transformar el lugar de trabajo digital es completamente

razonable, considerando el alcance, el compromiso y los posibles riesgos que implica implementar un cambio organizacional de tal magnitud.

Pero la transformación digital del entorno laboral no se trata solo de nueva tecnología. Requiere un enfoque integral que aborde varios desafíos interrelacionados.

Debes planificar para enfrentar obstáculos comunes, como, por ejemplo:

- Gestión del cambio
- Brechas de habilidades
- Complejidades en la integración tecnológica
- Alineación entre diferentes áreas y funciones

Abordar estos desafíos te ayudará a transformarte con mínima interrupción y el máximo beneficio posible.



Lenovo

Qué considerar en tu transformación.

Áreas que debes abordar para lograr una transformación del entorno de trabajo digital exitosa.

Adopción organizacional.

El éxito depende del apoyo y la participación de distintas áreas del negocio, incluyendo RR. HH., finanzas y más. Involucrar a estos equipos desde el inicio es esencial.

“Uno de los desafíos es lograr la adhesión y el sentido de urgencia en toda la organización, porque diseñar una experiencia digital para los empleados es un esfuerzo transversal.”



Benjamin Schneider
Head of Digital Workplace
Solutions Sales,
Lenovo

Integración tecnológica.

La transformación a menudo requiere una transición desde sistemas heredados hacia plataformas híbridas basadas en la nube, más ágiles. Esto puede generar complejidad, riesgos y interrupciones, problemas que las soluciones digitales pueden ayudar a mitigar.

“La integración tecnológica es un problema real. Las soluciones digitales pueden ayudar a evaluar la infraestructura de TI actual e identificar las áreas que pueden modernizarse.”



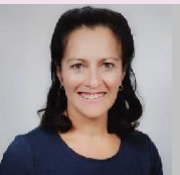
Sujit Moharty,
Industry Leader,
Lenovo

Gestión del cambio.

Los empleados suelen resistirse al cambio por falta de conocimiento o por temor a perder su empleo. Reasegúralos mediante un marco de gestión del cambio.

Esto los mantendrá informados y facilitará la transición hacia nuevas tecnologías y procesos.

“Si no tienes gestión del cambio, probablemente no estés viendo el impacto en el usuario final ni las mejoras en los procesos del negocio que deseas.”



Patricia Wilkey,
SVP and GM, SSG
International Sales,
Lenovo

Habilidades y capacitación.

La transformación del entorno de trabajo digital requiere nuevas habilidades, tanto para los empleados de primera línea como para el equipo de TI. Esto significa que todo plan debe incluir un programa de formación sólido.

“Puedes darle al empleado la mejor herramienta para mejorar su experiencia laboral, pero si no está capacitado para usarla, la adopción será lenta y no se verán los beneficios para el negocio.”






Rakshit Ghura
VP and General Manager of
Digital Workplace Solutions,
Lenovo



Cómo ejecutar tu transformación.

Recomendaciones para hacer realidad tu visión del entorno de trabajo del futuro.

 Piensa de forma integral.	 Optimiza tu gasto en IT.	 Busca asesoría de expertos.
<p>Mira el panorama completo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desarrolla una hoja de ruta integral que aborde desde el inicio los principales desafíos: gestión del cambio, desarrollo de habilidades, integración tecnológica y alineación organizacional.• Considera las interdependencias entre estas áreas al definir tus cronogramas e hitos.	<p>Hazlo financieramente viable con un modelo “como Servicio”.</p> <p>Los modelos “as a Service” para dispositivos y soporte de TI pueden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Convertir grandes inversiones iniciales en costos operativos predecibles.• Liberar capital, aumentar la flexibilidad y garantizar el acceso continuo a la tecnología más reciente.	<p>Facilita el proceso con socios financieros.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asóciate con un proveedor líder de servicios gestionados que haya impulsado transformaciones exitosas en otras organizaciones.• Con el socio adecuado, podrás anticiparte y superar desafíos imprevistos, ayudándote a transformar más rápido y con mayor fluidez.



Bienvenidos a Work Reborn.

Así es como se ve una verdadera transformación digital del entorno de trabajo.

Ahora tienes una visión, la priorizaste y la hiciste realidad: transformaste tu camino hacia Work Reborn.

Reinventaste tu lugar de trabajo con Gen AI y la hiperpersonalización, potenciando a tu equipo para crear e innovar de formas que antes no eran posibles.

Work Reborn puede generar una gran cantidad de resultados emocionantes para ti y tu equipo (ver a la derecha).

Experiencia del empleado elevada.

Cada colaborador cuenta con herramientas y tecnologías de Gen AI que le permiten desplegar todo su talento.

TI con mínima intervención.

La automatización reduce al mínimo la intervención humana en el soporte de TI, mejorando la eficiencia, fortaleciendo la seguridad, optimizando la experiencia del empleado y reduciendo costos.

Cumplimiento continuo.

Tu tecnología se mantiene segura y en conformidad con las regulaciones más recientes durante todo su ciclo de vida, brindando tranquilidad garantizada.

Productividad sin interrupciones.

Los empleados disfrutan de un trabajo sin fricciones gracias a un soporte hiperpersonalizado y a la asistencia inteligente, con una implementación fluida de Gen AI.

Libertad y flexibilidad.

Puedes escalar y gestionar la tecnología de tu entorno de trabajo sin interrupciones en las operaciones ni pérdida de productividad del equipo.



La visión es tuya. Llegamos con Lenovo.

¿Listo para transformar tu entorno de trabajo?

Comienza tu camino aquí.

Metodología

Para este estudio, Lenovo encuestó a 600 líderes de TI en octubre y noviembre de 2024. La muestra incluyó participantes de Estados Unidos (17%), Canadá, Reino Unido, Francia, Alemania, India, Japón, Singapur, Brasil y México (8% cada uno), Australia (5%) y Nueva Zelanda (3%).

Los encuestados fueron líderes de TI de empresas con al menos 1 000 empleados, pertenecientes a diversos sectores..