



Lenovo Support Services

# La tecnología **más Smart** simplifica el entorno de IT de tu empresa bajo un único contrato

## Multivendor Support Services

¿Te pasas el tiempo de un contrato complejo de soporte a otro de diferentes proveedores? Gestionar diversos entornos de centros de datos es como resolver un laberinto. Las empresas deben afrontar costos de soporte elevados, una gestión complicada de los proveedores e interrupciones operativas, lo que afecta tanto a la productividad como a la experiencia del usuario y a la rentabilidad.

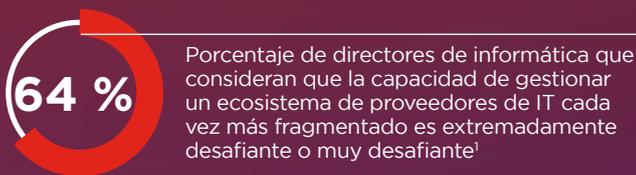
Los Lenovo Multivendor Support Services son el faro de la simplicidad para salir de este laberinto. Unifica el soporte procedente de múltiples proveedores bajo un contrato único y simplificado, abordando acuerdos de soporte fragmentados. Descubre cómo esta solución unificada puede mejorar tu experiencia de soporte. Gracias a ella, podrás centrarte en hacer crecer tu negocio en lugar de lidiar con múltiples puntos de contacto.

Lenovo

## Obstáculos diarios en la gestión del centro de datos

Las empresas deben afrontar numerosos desafíos a la hora de gestionar el centro de datos diariamente. Manejar múltiples proveedores, cada uno de ellos con equipos únicos que operan bajo diferentes contratos, añade complejidad a la ecuación. Además, navegar por centros de datos con diversos niveles de madurez complica el mantenimiento y pone en peligro el cumplimiento de los estándares en constante evolución.

Gestionar los gastos del centro de datos con presupuestos reducidos implica equilibrar las estrategias de «mejor costo» a la hora de adquirir nuevos recursos en un contexto donde el gasto de la energía y la refrigeración debe tenerse en cuenta. La rápida implementación de nuevos servicios con una visión limitada de la disponibilidad de recursos, incluida la capacidad, la energía y el espacio, intensifica aún más los desafíos operativos.



## Simplificamos la complejidad para optimizar las operaciones del centro de datos

En el laberinto del centro de datos lleno de complejidades, Lenovo comprende las necesidades y los desafíos apremiantes a los que se enfrentan los directores de tecnología, el departamento de adquisiciones y los equipos de IT.

Los Lenovo Multivendor Support Services simplifican la complejidad de los múltiples contratos de hardware procedentes de diferentes organizaciones. **Esta solución consolida los acuerdos de soporte fragmentados en un único contrato unificado y simplificado. Con un único punto de contacto en los distintos entornos del centro de datos, minimiza las interrupciones y mejora la continuidad operativa, al tiempo que garantiza una experiencia de soporte sencilla.**

Además, los Multivendor Support Services proporcionan opciones de soporte rentables que optimizan el valor operativo, ofreciendo **niveles de servicio flexibles para mejorar la productividad y brindar uniformidad en múltiples centros de datos.**



## Características y ventajas claves

Con los Lenovo Multivendor Support Services, tu empresa tendrá acceso a un conjunto de funciones esenciales diseñadas para optimizar la gestión de tu centro de datos.



### Soporte in situ para averías de hardware

Resolución rápida para OEM líderes de servidores, almacenamiento y redes, lo que garantiza un tiempo de inactividad mínimo



### Niveles de servicio flexibles

Acuerdos de nivel de servicio personalizados en función de las necesidades específicas de cada negocio



### Disponibilidad las 24 horas del día, 7 días a la semana

Soporte las 24 horas para recibir asistencia inmediata



### Cobertura mundial

Amplio soporte en las principales geografías para una asistencia uniforme y fiable



### Contratación unificada

Operaciones simplificadas bajo un solo contrato capaz de cubrir múltiples sistemas OEM



### Términos flexibles y opciones de pago

Condiciones a medida y flexibilidad de pago para poder gestionar eficazmente los presupuestos



### Soporte de hardware ampliado

Soporte no limitado al final de la vida útil de los OEM, lo cual maximiza el valor de las inversiones

# Soluciones fiables para diversas infraestructuras en todo el mundo

## Soporte global para ingeniería:

Saca provecho de una amplia red de más de 5000 ingenieros que trabajan en todo el mundo, listos para brindar soporte personalizado según tus necesidades específicas en diversos entornos.

## Tiempo de actividad maximizado:

Protege tus operaciones evitando costosos tiempos de inactividad y reparaciones.

## Amplia cobertura para OEM:

Soporte para hardware de OEM de servidores, almacenamiento y redes líderes en el mercado en las principales geografías, brindando asistencia fiable allá donde opere tu negocio. Nuestra red global, que opera en todo el mundo y admite hardware de los principales fabricantes de equipos originales, garantiza una asistencia coherente y fiable allá donde se extienden tus operaciones.

## Escalabilidad y flexibilidad:

Adapta tus estrategias de soporte y objetivos empresariales con condiciones adaptables y niveles de servicio flexibles que optimicen tu valor operativo de IT y tus inversiones en infraestructuras preparadas para el futuro.

## Céntrate en tu negocio, no en tus contratos

Con una «experiencia tipo panel único», obtendrás asistencia integral, minimizando así el tiempo de inactividad y abordando problemas o incompatibilidades específicos de cada proveedor. Además, nuestro sistema de soporte centralizado optimiza la utilización de recursos y la rentabilidad, acabando así con la necesidad de lidiar con múltiples contratos y equipos de soporte

## Tu viaje comienza aquí

Lenovo ofrece una completa cartera de servicios para respaldar todo el ciclo de vida de tus activos de IT de Lenovo. En cada etapa —desde la detección, definición, diseño, implementación, soporte y eliminación—, te ofrecemos la experiencia y los servicios que necesitas para presupuestar con mayor precisión los gastos de IT, ofrecer mejores contratos de nivel de servicio y generar una mayor satisfacción del usuario final. Ponte en contacto con tu representante de Lenovo para hablar sobre cómo nuestros expertos pueden ayudar a tu empresa a reducir la complejidad de IT y reiniciar tu transformación digital.

WWServices\_Multivendor-Support\_Brochure\_012524\_ext\_GP

(1) Lenovo SSG Global Study of CIOs: Wave II, abril de 2023

La disponibilidad del servicio puede variar en función del país y del producto. Lenovo se reserva el derecho a modificar las ofertas y las especificaciones de sus productos en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los posibles errores editoriales, fotográficos o tipográficos que pueda contener. Todas las imágenes se incluyen a título exclusivamente ilustrativo. Para obtener las especificaciones completas de los productos, los servicios y las garantías de Lenovo, visita [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas registradas de Lenovo. Los demás nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros. © **Lenovo 2024. Todos los derechos reservados.**

Lenovo