

Pirmslīguma informācija par savienotajiem produktiem un saistītajiem pakalpojumiem saskaņā ar ES Datu likuma 3. panta (2)(3) punktu

Saskaņā ar **Regulu (ES) 2023/2854 (“ES Datu likums”)** mēs, **Lenovo Group**, sniedzam šādu informāciju par mūsu savienotajiem produktiem un saistītajiem pakalpojumiem (“**produkti un pakalpojumi** ”). Šī deklarācija ir paredzēta, lai sniegtu klientiem un lietotājiem informāciju par mūsu produktu vai pakalpojumu ģenerēto datu veidiem, to, kā šie dati tiek apstrādāti un kā tiek nodrošināta piekļuve. Tajā ir arī aprakstīts šādu datu raksturs, apjoms un glabāšana, to izmantošanas mērķi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem tiem var piekļūt vai tos var kopīgot saskaņā ar ES Datu likumu.

Lūdzu, ņemiet vērā: atkarībā no konkrētajām pielāgojumiem, atlasītajiem papildinājumiem un produktiem un pakalpojumiem atlasītajiem papildu pakalpojumiem, apkopoto un apstrādāto datu veidi, biežums un apjoms var atšķirties. Ja informācija mainās produkta vai pakalpojuma dzīves cikla laikā, šī informācija tiks attiecīgi atjaunināta.

Apdrošinātie produkti un pakalpojumi

Šī deklarācija attiecas uz:

- Personālās un biznesa skaitļošanas ierīces (galddatori, klēpjatori, planšetdatori, lietu interneta ekosistēmas ierīces)
- Uzņēmuma infrastruktūra (serveri, datu glabāšanas sistēmas, tīkla ierīces)
- Viedierīces un piederumi (displeji, dokstacijas, perifērijas ierīces, lietu interneta (IoT) iespējoti produkti)
- Saistītā programmatūra un mākoņpakalpojumi (ierīču pārvaldības rīki, datu sanitizācija, programmatūras iepriekšēja instalēšana, telemetrija, attālā diagnostika, atjauninājumi un (attālā) atbalsta platformas, mākslīgā intelekta modeļa pielāgošana, sadarbības savienojamība, saderīgu piederumu savienojamība).

Ģenerēto datu veidi

Atkarībā no produkta un konfigurācijas dati var ietvert:

- Veiktspējas rādītāji (sistēmas stāvoklis, izmantošana, resursu patēriņš)
- Kļūdu un diagnostikas žurnāli
- Enerģijas patēriņa dati
- Telemetrija attālinātai pārvaldībai un atjauninājumiem
- Lietošanas statistika ierīces vai sistēmas līmenī
- Perifērijas ierīces, perifērijas ierīču iestatījumi, ierīču BIOS .

Datu formāts, apjoms, biežums un saglabāšana

Lenovo produkti:

- Dati parasti tiek apkopoti strukturētā, mašīnlasāmā formātā (piemēram, JSON, XML, CSV), bet arī nestrukturētā žurnāla teksta formātā.
- Vākšana var būt nepārtraukta vai notikumu izraisīta, un kopsavilkumi tiek nosūtīti periodiski.

Pirmslīguma informācija par savienotajiem produktiem un saistītajiem pakalpojumiem saskaņā ar ES Datu likuma 3. panta (2)(3) punktu

- Atkarībā no produkta vai pakalpojuma tehniskā dizaina dati var tikt glabāti lokāli ierīcē vai attālināti serverī. Attiecīgā gadījumā paredzēto glabāšanas ilgumu nosaka datu raksturs, tehniskās iespējas un līgumsaistības vai normatīvās prasības.
- Parasti dati tiek glabāti likumā noteiktā garantijas perioda laikā, kā noteikts attiecīgās ES dalībvalsts tiesību aktos. Dažos gadījumos garantijas periodu var pagarināt, pamatojoties uz individuālām līgumsaistībām ar Lietotāju. Tāpēc glabāšanas periodi var atšķirties atkarībā no produkta vai pakalpojuma veida, datu kategorijas vai piemērojamajām juridiskajām prasībām. Turklāt datus var saglabāt ilgāk, ja tas nepieciešams, piemēram, lai atbalstītu pētniecības un attīstības darbības, risinātu produktu kvalitātes problēmas vai izpildītu likumā noteiktās glabāšanas saistības saskaņā ar komerciesībām vai nodokļu tiesībām. Ja ir iesaistīti personas dati, glabāšanu regulē piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, un dati tiks dzēsti, tiklīdz apstrādes mērķis vairs nav piemērojams, ja vien juridiskas saistības neparedz ilgāku glabāšanas laiku.

Piekļuve datiem un to koplietošana

- **Klienti/lietotāji :**
Piekļuve produkta vai pakalpojuma ģenerētajiem datiem var tikt nodrošināta **tieši** vai **netieši** atkarībā no dizaina un tehniskā iestatījuma.
- **Tieša piekļuve**
Lietotājiem ir tehniskie līdzekļi, lai piekļūtu saviem datiem bez nepieciešamības tos pieprasīt. Atkarībā no produkta vai pakalpojuma veida un attiecīgajiem tehniskajiem parametriem lietotāji var:
 - Eksportējiet ar ierīci saistītos datus un aktivitāšu vēsturi tieši no ierīces.
 - Piekļūstiet datiem, izmantojot pārvaldības informācijas paneļus, API vai ierīces saskarnes.
 - Lai piekļūtu datiem, izmantojiet autentifikācijas sistēmas, piemēram, Lenovo ID vai savu vienotās pierakstīšanās (SSO) sistēmu.
 - Dažos gadījumos lietotāji var arī tieši izgūt vai dzēst noteiktus datus atkarībā no tehniskās iestatīšanas un pieejamajām funkcijām.
 - Dzēsiet klientam piederošo ierīču datus, noņemot ierīci no TSM portāla.
- **Netieša piekļuve**
Ja produkts vai pakalpojums neatbalsta tiešu piekļuvi, lietotāji un klienti var pieprasīt piekļuvi attiecīgajiem datiem, to atgūšanu vai dzēšanu, sazinoties ar Lenovo. Šādos gadījumos Lenovo apstrādās pieprasījumu saskaņā ar piemērojamajiem juridiskajiem un līgumiskajiem pienākumiem.

- **Pakalpojumu sniedzēji un partneri** saskaņā ar līgumiskām vienošanām var tieši vai netieši piekļūt attiecīgajiem diagnostikas datiem, tikai atbalsta un apkopes nolūkos. Datu koplietošanu parasti regulē juridiskās prasības, pakalpojuma nepieciešamība vai lietotāja piekrišana, un ir ieviesti drošības pasākumi datu drošības aizsardzībai. Biežāk sastopamie piemēri:
 - IT un mākoņpakalpojumu sniedzējiem datu mitināšanai vai drošas datu pārraides nodrošināšanai; šie pakalpojumu sniedzēji ir saistīti ar līgumiem par datu aizsardzību un izmanto tos tikai Lenovo norādītajiem mērķiem.
 - Apkopes un remonta partneri
 - Analītikas partneri: Lai apstrādātu anonīmus statistikas datus (piemēram, lietotņu lietošanas rādītājus) un ģenerētu ieskatus programmatūras veiktspējas uzlabošanai, šie dati bieži tiek anonimizēti, lai izvairītos no sasaistes ar atsevišķiem lietotājiem.
 - Biznesa partneri kopīgi piederošiem/kopīgi sniegtiem pakalpojumiem. Ja Lenovo piedāvā produktus vai pakalpojumus kopīgi ar citiem uzņēmumiem (piemēram, planšetdatoru, kurā iepriekš ielādēta trešo pušu programmatūra, vai komplektā iekļautu mākoņpakalpojumu), tas var kopīgot attiecīgos datus ar šiem biznesa partneriem — tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams kopīgi sniegtā pakalpojuma un citu pakalpojumu sniegšanai.
- **Citas trešās puses** : dati var tikt kopīgoti ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem visā pasaulē (piemēram, mākoņpakalpojumu mitināšana), kas ir ierobežota ar tehnisko darbību un ievērojot drošības pasākumus.
- **Filiāles** : Lenovo kopīgo datus ar saviem globālajiem grupas uzņēmumiem (piemēram, reģionālajiem meitasuzņēmumiem vai biznesa vienībām tādos tirgos kā Eiropa, Āzija vai Amerika), lai atbalstītu konsekvētu pakalpojumu sniegšanu, starpreģionālu ierīču pārvaldību un atbilstību vietējiem noteikumiem.

Ja Lenovo kontrolē piekļuvi produkta vai pakalpojuma ģenerētajiem datiem, tā var izmantot viegli pieejamus datus tādiem mērķiem kā līgumsaistību izpilde, juridisko prasību ievērošana, produktu kvalitātes uzlabošana, pētniecības un attīstības atbalstīšana un klientu pieredzes uzlabošana.

Ja Lenovo plāno kopīgot datus ar trešajām personām, šī trešā persona drīkst izmantot datus tikai tiem mērķiem, par kuriem ir panākta vienošanās ar Lietotāju.

Lietotāja tiesības

Saskaņā ar ES Datu likumu:

- Lietotāji var pieprasīt piekļuvi datiem, to izgūšanu un pārneseamību strukturētā formātā.
- Lietotāji var pieprasīt saglabāto datu dzēšanu, ievērojot tehniskās iespējas un līgumsaistības.

Pirmslīguma informācija par savienotajiem produktiem un saistītajiem pakalpojumiem
saskaņā ar ES Datu likuma 3. panta (2)(3) punktu

- Lietotāji var pieprasīt datu koplietošanu ar trešo pusi vai šīs datu koplietošanas pārtraukšanu, ja tas ir iespējams.
- Līgumattiecību ilgums starp Lietotāju un Lenovo kā potenciālo datu turētāju ir atkarīgs no produkta vai pakalpojuma veida. Lietotāji var izbeigt šīs attiecības saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem.
- Lietotājiem ir tiesības iesniegt sūdzību norādītajai kompetentajai uzraudzības iestādei, ja viņi uzskata, ka ir pārkāpts kāds no ES Datu likuma II nodaļas noteikumiem. Tomēr lietotāji tiek aicināti sazināties ar mums jebkādu bažu gadījumā.

Drošība un konfidencialitāte

Mēs piemērojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, tostarp šifrēšanu, piekļuves kontroli un anonimizāciju, ja nepieciešams. Īpaši komercnoslēpumi tiek aizsargāti, vienlaikus nodrošinot lietotāju tiesības uz piekļuvi un pārnesamību.

Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi par šo deklarāciju vai vēlaties izmantot datu piekļuves tiesības saskaņā ar ES Datu likumu, lūdzu, sazinieties ar: privacy@lenovo.com. Varat arī sazināties ar Lenovo pārstāvniecību valstī, kurā iegādājāties produktu vai pakalpojumu. Ja Lenovo nav identificējis nevienu filiāli iegādes valstī, varat sazināties ar LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House, Fitzwilliam Square 6/7, East Dublin 2, Dublina, Dublina (IE-D), D02 Y447, Īrija.