

Pagal **Reglamentą (ES) 2023/2854 („ES duomenų įstatymas“)** mes, „**Lenovo Group**“, teikiame toliau nurodytą informaciją apie savo prijungtus produktus ir susijusias paslaugas („ **produktai ir paslaugos** “). Ši deklaracija skirta suteikti klientams ir naudotojams išsamią informaciją apie mūsų produktų ar paslaugų generuojamų duomenų tipus, kaip tie duomenys tvarkomi ir kaip suteikiama prieiga prie jų. Joje taip pat aprašomas tokių duomenų pobūdis, kiekis ir saugojimas, jų naudojimo tikslai ir sąlygos, kuriomis jie gali būti pasiekiami arba bendrinami, laikantis ES duomenų įstatymo.

Atkreipkite dėmesį: priklausomai nuo konkrečių produktų ir paslaugų pritaikymų, pasirinktų priedų ir papildomų paslaugų, renkamų ir apdorojamų duomenų tipai, dažnumas ir kiekis gali skirtis.

Jei informacija pasikeis produkto ar paslaugos gyvavimo metu, ji bus atitinkamai atnaujinta.

Apdrausti produktai ir paslaugos

Ši deklaracija taikoma:

- Asmeniniai ir verslo kompiuteriniai įrenginiai (stacionarūs kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai, daiktų interneto ekosistemos įrenginiai)
- Įmonės infrastruktūra (serveriai, saugojimo sistemos, tinklo įrenginiai)
- Išmanieji įrenginiai ir priedai (ekranai, įkrovimo stotelės, periferiniai įrenginiai, daiktų interneto produktai)
- Susijusi programinė įranga ir debesijos pagrindu veikiančios paslaugos (įrenginių valdymo įrankiai, duomenų valymas, programinės įrangos išankstinis diegimas, telemetrija, nuotolinė diagnostika, atnaujinimai ir (nuotolinės) pagalbos platformos, dirbtinio intelekto modelio pritaikymas, bendradarbiavimo ryšys, suderinamų priedų ryšys).

Sugeneruotų duomenų tipai

Priklausomai nuo produkto ir konfigūracijos, duomenys gali apimti:

- Našumo rodikliai (sistemos būklė, panaudojimas, išteklių sunaudojimas)
- Klaidų ir diagnostikos žurnalai
- Energijos suvartojimo duomenys
- Telemetrija nuotoliniam valdymui ir atnaujinimams
- Naudojimo statistika įrenginio arba sistemos lygmeniu
- Periferiniai įrenginiai, periferinių įrenginių nustatymai, įrenginių BIOS .

Duomenų formatas, kiekis, dažnumas ir saugojimas

Lenovo produktai:

- Duomenys paprastai renkami struktūrizuotais, kompiuterio skaitomais formatais (pvz., JSON, XML, CSV), bet taip pat ir nestruktūrizuotu žurnalo teksto formatu.

Ikisutartinė informacija apie prijungtuosius produktus ir susijusias paslaugas
pagal ES duomenų įstatymo 3 straipsnio 2 dalies 3 punktą

- Rinkimas gali būti nuolatinis arba inicijuojamas įvykių, o santraukos siunčiamos periodiškai.
- Priklausomai nuo produkto ar paslaugos techninio projekto, duomenys gali būti saugomi lokaliai įrenginyje arba nuotoliniu būdu serveryje. Kai taikoma, numatyta saugojimo trukmė nustatoma atsižvelgiant į duomenų pobūdį, technines galimybes ir sutartinius ar norminius reikalavimus.
- Paprastai duomenys saugomi įstatymų numatytą garantinį laikotarpį, kaip apibrėžta atitinkamos ES valstybės narės nacionaliniuose įstatymuose. Tam tikrais atvejais garantinis laikotarpis gali būti pratęstas remiantis individualiais susitarimais su Vartotoju. Todėl saugojimo laikotarpiai gali skirtis priklausomai nuo produkto ar paslaugos tipo, duomenų kategorijos ar taikomų teisinių reikalavimų. Be to, duomenys gali būti saugomi ilgiau, kai tai būtina, pavyzdžiui, siekiant paremti mokslinių tyrimų ir plėtros veiklą, išspręsti produkto kokybės problemas arba laikytis įstatymų numatytų saugojimo įsipareigojimų pagal komercinę ar mokesčių teisę. Kai tai susiję su asmens duomenimis, saugojimui taikomi galiojantys duomenų apsaugos įstatymai, o duomenys bus ištrinti, kai nebelieka tvarkymo tikslo, nebent teisiniai įsipareigojimai reikalauja ilgesnio saugojimo.

Prieiga prie duomenų ir bendrinimas

- **Klientai / Vartotojai :**
Prieiga prie produkto ar paslaugos sugeneruotų duomenų gali būti teikiama **tiesiogiai** arba **netiesiogiai**, priklausomai nuo projekto ir techninės konfigūracijos.
 - **Tiesioginė prieiga**
Vartotojai turi technines priemones prieiti prie savo duomenų nereikalaudami jų paprašyti. Priklausomai nuo produkto ar paslaugos pobūdžio ir atitinkamų techninių parametrų, vartotojai gali:
 - Eksportuokite su įrenginiu susijusius duomenis ir veiklos istoriją tiesiai iš įrenginio.
 - Pasiekite duomenis per valdymo ataskaitų suvestines, API arba įrenginio sąsajas.
 - Norėdami pasiekti duomenis, naudokite autentifikavimo sistemas, tokias kaip „Lenovo ID“ arba jų pačių vienkartinio prisijungimo (SSO) sistemą.
 - Kai kuriais atvejais, priklausomai nuo techninės sąrankos ir galimų funkcijų, vartotojai taip pat gali tiesiogiai atkurti arba ištrinti tam tikrus duomenis.
 - Ištrinkite klientui priklausančio įrenginio duomenis pašalindami įrenginį iš TSM portalo.
 - **Netiesioginė prieiga**

Išsistartinė informacija apie prijungtuosius produktus ir susijusias paslaugas
pagal ES duomenų įstatymo 3 straipsnio 2 dalies 3 punktą

Jei produktas ar paslauga nepalaiko tiesioginės prieigos, vartotojai ir klientai gali prašyti prieigos prie atitinkamų duomenų, jų gavimo ar ištrynimo susisiekdami su „Lenovo“. Tokiais atvejais „Lenovo“ apdoroja prašymą pagal taikomus teisinius ir sutartinius įsipareigojimus.

- **Paslaugų teikėjai ir partneriai**, pagal sutartinius susitarimus, gali tiesiogiai arba netiesiogiai pasiekti atitinkamus diagnostikos duomenis tik palaikymo ir priežiūros tikslais. Duomenų bendrinimą paprastai reglamentuoja teisiniai reikalavimai, paslaugų teikimo būtinybė arba naudotojo sutikimas, taikant apsaugos priemones duomenų saugumui užtikrinti. Įprasti pavyzdžiai:
 - IT ir debesijos paslaugų teikėjai, skirti duomenims talpinti arba saugiam duomenų perdavimui užtikrinti; šie paslaugų teikėjai yra saistomi sutarčių dėl duomenų apsaugos ir naudoja juos tik nurodytiems „Lenovo“ tikslams.
 - Techninės priežiūros ir remonto partneriai
 - Analizės partneriai: Apdoroti anoniminius statistinius duomenis (pvz., programėlių naudojimo metriką) ir gauti įžvalgų, skirtų programinės įrangos našumui gerinti, šie duomenys dažnai nuasmeninami, kad nebūtų susieti su atskirais vartotojais.
 - Bendrai valdomų / bendrai teikiamų paslaugų verslo partneriai. Jei „Lenovo“ siūlo produktus ar paslaugas kartu su kitomis įmonėmis (pvz., planšetinį kompiuterį su iš anksto įkelta trečiųjų šalių programine įranga arba susietą debesijos paslaugą), ji gali dalytis atitinkamais duomenimis su šiais verslo partneriais – tik tiek, kiek reikia bendrai teikiamai paslaugai ir kita.
- **Kitos trečiosios šalys** : Duomenys gali būti bendrinami su pasauliniais trečiųjų šalių paslaugų teikėjais (pvz., debesijos priegloba), apsiribojant technine operacija ir laikantis saugumo priemonių.
- **Filialai** : „Lenovo“ dalijasi duomenimis su savo pasaulinės grupės įmonėmis (pvz., regioninėmis dukterinėmis įmonėmis arba verslo padaliniais tokiose rinkose kaip Europa, Azija arba Amerika), kad būtų užtikrintas nuoseklus paslaugų teikimas, tarpreiginis įrenginių valdymas ir atitikimas vietos reglamentams.

Kai „Lenovo“ kontroliuoja prieigą prie produkto ar paslaugos sugeneruotų duomenų, ji gali naudoti lengvai prieinamus duomenis tokiems tikslams kaip sutartinių įsipareigojimų vykdymas, teisinių reikalavimų laikymasis, produkto kokybės gerinimas, mokslinių tyrimų ir plėtros rėmimas bei klientų patirties gerinimas.

Jei „Lenovo“ ketina bendrinti duomenis su trečiosiomis šalimis, ši trečioji šalis gali naudoti duomenis tik tais tikslais, dėl kurių buvo susitarta su Vartotoju.

Vartotojo teisės

Pagal ES duomenų įstatymą:

Išsutartinė informacija apie prijungtuosius produktus ir susijusias paslaugas
pagal ES duomenų įstatymo 3 straipsnio 2 dalies 3 punktą

- Vartotojai gali prašyti prieigos prie duomenų, jų gavimo ir perkeliavimo struktūrizuotu formatu.
- Vartotojai gali prašyti ištrinti saugomus duomenis, atsižvelgiant į technines galimybes ir sutartinius įsipareigojimus.
- Vartotojai gali prašyti bendrinti duomenis su trečiąja šalimi arba, jei įmanoma, nutraukti šį bendrinimą.
- Vartotojo ir „Lenovo“, kaip potencialaus duomenų turėtojo, sutartinių santykių trukmė priklauso nuo produkto ar paslaugos pobūdžio. Vartotojai gali nutraukti šiuos santykius pagal taikomas sąlygas.
- Vartotojai turi teisę pateikti skundą paskirtai kompetentingai priežiūros institucijai, jei mano, kad buvo pažeista kuri nors ES duomenų įstatymo II skyriaus nuostata. Tačiau vartotojai raginami susisiekti su mumis, jei kyla kokių nors abejonių.

Saugumas ir konfidencialumas

Taikome tinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones, įskaitant šifravimą, prieigos kontrolę ir, jei reikia, anonimizavimą. Nuosavybės teise saugomos komercinės paslaptys, kartu užtikrinant vartotojų teises į prieigą ir perkeliavimą.

Kontaktas

Jei turite klausimų apie šią deklaraciją arba norite pasinaudoti duomenų prieigos teisėmis pagal ES duomenų įstatymą, susisiekite el. paštu: privacy@lenovo.com. Taip pat galite susisiekti su „Lenovo“ padaliniu toje šalyje, kurioje įsigijote produktą ar paslaugą. Jei „Lenovo“ nenustatė filialo pirkimo šalyje, galite susisiekti su „LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED“. Viscount House, Fitzwilliam aikštė 6/7, Rytų Dublinkas 2, Dublinkas, Dublinkas (IE-D), D02 Y447, Airija.