

Az (EU) 2023/2854 rendelettel („EU adatvédelmi törvény”) összhangban mi, a Lenovo Group, a következő információkat nyújtjuk Kapcsolódó Termékeinkről és Kapcsolódó Szolgáltatásainkról („ **termékek és szolgáltatások ”).** Ez a nyilatkozat részletes tájékoztatást nyújt az ügyfeleknek és a felhasználóknak a termékeink vagy szolgáltatásaink által generált adattípusokról, az adatok kezelésének módjáról és a hozzáférés engedélyezésének módjáról. Felvázolja továbbá az ilyen adatok jellegét, mennyiségét és tárolását, a felhasználásuk céljait, valamint azokat a feltételeket, amelyek mellett az adatokhoz hozzáférhetnek vagy megoszthatók, az EU adatvédelmi törvényével összhangban.

Megjegyzés: A termékekhez és szolgáltatásokhoz kiválasztott testreszabásoktól, kiegészítőktől és további szolgáltatásoktól függően a gyűjtött és feldolgozott adatok típusa, gyakorisága és mennyisége változhat.

Amennyiben a termék vagy szolgáltatás élettartama alatt az információk megváltoznak, ezeket az információkat ennek megfelelően frissítjük.

Érintett termékek és szolgáltatások

Ez a nyilatkozat a következőkre vonatkozik:

- Személyi és üzleti számítástechnikai eszközök (asztali számítógépek, laptopok, táblagépek, IoT ökoszisztéma eszközök)
- Vállalati infrastruktúra (szerverek, tárolórendszerek, hálózati eszközök)
- Okoseszközök és tartozékok (kijelzők, dokkolóállomások, perifériák, IoT-képes termékek)
- Kapcsolódó szoftverek és felhőalapú szolgáltatások (eszközkezelő eszközök, adatfertőtlenítés, szoftverek előtelepítése, telemetria, távoli diagnosztika, frissítések és (távoli) támogatási platformok, mesterséges intelligencia modell adaptáció, együttműködési csatlakoztathatóság, kompatibilis tartozékok csatlakoztathatósága).

A generált adatok típusai

A terméktől és a konfigurációtól függően az adatok a következőket tartalmazhatják:

- Teljesítménymutatók (rendszerállapot, kihasználtság, erőforrás-felhasználás)
- Hiba- és diagnosztikai naplók
- Energiafogyasztási adatok
- Telemetria távoli kezeléshez és frissítésekhez
- Használati statisztikák eszköz- vagy rendszerszinten
- Perifériák, perifériabeállítások, eszközök BIOS-ai .

Adatformátum, mennyiség, gyakoriság és megőrzés

Lenovo termékek:

Szerződéskötés előtti információk Kapcsolódó Termékekről és Kapcsolódó Szolgáltatásokról

az EU adatvédelmi törvény 3. cikkének (2) bekezdésének (3) bekezdése szerint

- Az adatokat jellemzően strukturált, géppel olvasható formátumban (pl. JSON, XML, CSV) gyűjtik, de strukturálatlan naplószöveg formátumban is.
- A gyűjtés lehet folyamatos vagy eseményvezérelt, az összefoglalókat időszakosan küldik.
- A termék vagy szolgáltatás műszaki kialakításától függően az adatok tárolhatók helyben az eszközön, vagy távolról egy szerveren. Adott esetben a megőrzés tervezett időtartamát az adatok jellege, a műszaki megvalósíthatóság, valamint a szerződéses vagy szabályozási követelmények határozzák meg.
- Az adatokat jellemzően a törvényes jótállási időszak alatt tároljuk, az adott EU-tagállam nemzeti törvényei által meghatározottak szerint. Bizonyos esetekben a jótállási időszak meghosszabbítható a Felhasználóval kötött egyedi szerződéses megállapodások alapján. A megőrzési időszakok ezért a termék vagy szolgáltatás típusától, az adatkategóriától vagy az alkalmazandó jogi követelményektől függően eltérőek lehetnek. Ezenkívül az adatok szükség esetén hosszabb ideig is megőrizhetők, például kutatási és fejlesztési tevékenységek támogatása, termékminőségi problémák megoldása, vagy a kereskedelmi vagy adójogi törvényi megőrzési kötelezettségek teljesítése érdekében. Személyes adatok esetén a megőrzésre az alkalmazandó adatvédelmi törvények vonatkoznak, és az adatokat töröljük, amint a feldolgozás célja már nem áll fenn, kivéve, ha a jogi kötelezettségek hosszabb tárolást írnak elő.

Adathozzáférés és -megosztás

- **Ügyfelek / Felhasználók :**
közvetlenül vagy **közvetve** is biztosítható , a tervezéstől és a műszaki beállítástól függően.
 - **Közvetlen hozzáférés**
A felhasználók rendelkeznek a technikai eszközökkel ahhoz, hogy kérés nélkül hozzáférjenek adataikhoz. A termék vagy szolgáltatás jellegétől és a vonatkozó műszaki paraméterektől függően a felhasználók a következőket tehetik:
 - Eszközhöz kapcsolódó adatok és tevékenységi előzmények exportálása közvetlenül az eszközről.
 - Az adatokhoz adminisztrációs irányítópultokon, API-kon vagy eszközön belüli felületeken keresztül férhet hozzá.
 - Használjon hitelesítési rendszereket, például a Lenovo ID-t vagy a saját egyszeri bejelentkezési (SSO) rendszerüket az adatok eléréséhez.
 - Bizonyos esetekben a felhasználók közvetlenül is lekérhetnek vagy törölhetnek bizonyos adatokat, a technikai beállításoktól és az elérhető funkcióktól függően.
 - Törölje az ügyfél tulajdonában lévő eszköz adatait az eszköz TSM Portálról való eltávolításával.

Szerződéskötés előtti információk Kapcsolódó Termékekről és Kapcsolódó Szolgáltatásokról
az EU adatvédelmi törvény 3. cikkének (2) bekezdésének (3) bekezdése szerint

- **Közvetett hozzáférés**
Ha a termék vagy szolgáltatás nem támogatja a közvetlen hozzáférést, a Felhasználók és az Ügyfelek a Lenovo felkeresésével kérhetik a vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, azok lekérését vagy törlését. Ilyen esetekben a Lenovo a vonatkozó jogi és szerződéses kötelezettségeknek megfelelően dolgozza fel a kérést.
- **A szolgáltatók és partnerek szerződéses megállapodások alapján közvetlenül vagy közvetve hozzáférhetnek a releváns diagnosztikai adatokhoz, kizárólag támogatási és karbantartási célokból.** Az adatmegosztást általában jogi követelmények, szolgáltatási kötelezettség vagy felhasználói hozzájárulás szabályozza, az adatbiztonság védelme érdekében hozott biztonsági intézkedésekkel. Gyakori példák:
 - IT és felhőszolgáltatók adatok tárolására vagy biztonságos adatátvitel lehetővé tételére; ezeket a szolgáltatókat szerződések kötik az adatok védelmére, és azokat csak a Lenovo meghatározott céljaira használják fel.
 - Karbantartási és javítási partnerek
 - Elemzési partnerek: Névtelen statisztikai adatok (pl. alkalmazáshasználati mutatók) feldolgozása és a szoftverteljesítmény javítását célzó elemzések generálása érdekében – ezeket az adatokat gyakran anonimizálják, hogy elkerüljék az egyes felhasználókhöz való kapcsolódást.
 - Üzleti partnerek közös tulajdonban lévő/közösen nyújtott szolgáltatásokhoz Amennyiben a Lenovo más vállalatokkal közösen kínál termékeket vagy szolgáltatásokat (pl. harmadik féltől származó szoftverrel előre telepített táblagép vagy csomagolt felhőszolgáltatás), megoszthatja a releváns adatokat ezekkel az üzleti partnerekkel – csak a közösen nyújtott szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és egyéb célokra.
- **Egyéb harmadik felek :** Az adatokat megoszthatjuk globális harmadik fél szolgáltatókkal (pl. felhőalapú tárhelyszolgáltatókkal), a technikai működésre korlátozva és biztonsági intézkedések betartása mellett.
- **Leányvállalatok :** A Lenovo megosztja az adatokat globális csoportvállalataival (pl. regionális leányvállalatokkal vagy üzleti egységekkel olyan piacokon, mint Európa, Ázsia vagy Amerika) a szolgáltatásnyújtás egységességének, a régiókon átnyúló eszközekezelésnek és a helyi előírásoknak való megfelelésnek a támogatása érdekében.

Amennyiben a Lenovo ellenőrzi a termék vagy szolgáltatás által generált adatokhoz való hozzáférést, a könnyen elérhető adatokat felhasználhatja többek között szerződéses kötelezettségek teljesítésére, jogi követelményeknek való megfelelésre, a termékminőség javítására, a kutatás-fejlesztés támogatására, valamint az ügyfélművelés javítására.

Szerződéskötés előtti információk Kapcsolódó Termékekről és Kapcsolódó
Szolgáltatásokról
az EU adatvédelmi törvény 3. cikkének (2) bekezdésének (3) bekezdése szerint

Amennyiben a Lenovo harmadik felekkel kíván adatokat megosztani, ez a harmadik fél az adatokat csak olyan célokra használhatja fel, amelyekben a Felhasználóval megállapodtak.

Felhasználói jogok

Az EU adatvédelmi törvényével összhangban:

- A felhasználók strukturált formátumban kérhetik az adatokhoz való hozzáférést, azok lekérését és hordozhatóságát.
- A felhasználók kérhetik a tárolt adatok törlését, a technikai megvalósíthatóság és a szerződéses kötelezettségek függvényében.
- A felhasználók kérhetik az adatok megosztását harmadik féllel, vagy az adatmegosztás megszüntetését, ahol ez lehetséges.
- A Felhasználó és a Lenovo, mint leendő adatkezelő közötti szerződéses kapcsolat időtartama a termék vagy szolgáltatás jellegétől függ. A Felhasználók a vonatkozó feltételeknek megfelelően megszüntethetik ezt a kapcsolatot.
- A felhasználóknak jogukban áll panaszt benyújtani a kijelölt illetékes felügyeleti hatósághoz, ha úgy vélik, hogy az EU adatvédelmi törvényének II. fejezetének bármely rendelkezését megsértették. A felhasználókat azonban arra biztatjuk, hogy bármilyen aggályuk esetén forduljanak hozzánk.

Biztonság és titoktartás

Megfelelő technikai és szervezési biztosítékokat alkalmazunk, beleértve a titkosítást, a hozzáférés-vezérlést és az anonimizálást, ahol ez releváns. A védett üzleti titkokat védjük, miközben továbbra is biztosítjuk a felhasználók hozzáférési és hordozhatósági jogait.

Érintkezés

Ha kérdése van a jelen nyilatkozattal kapcsolatban, vagy ha az EU adatvédelmi törvénye szerinti adathozzáférési jogait gyakorolja, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a következő címen: privacy@lenovo.com. Kapcsolatba léphet a Lenovo vállalattal abban az országban is, ahol a terméket vagy szolgáltatást megvásárolta. Ha a Lenovo nem azonosított leányvállalatot a vásárlás országában, akkor kapcsolatba léphet a LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED vállalattal. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Írország.