

Informations précontractuelles pour les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'article 3 (2)(3) de la loi européenne sur les données

Conformément au **Règlement (UE) 2023/2854 (la « Loi européenne sur les données »)** le **Groupe Lenovo** fournit les informations suivantes concernant ses Produits Connectés et Services Associés (les « **produits et services** »). Cette déclaration vise à informer les clients et utilisateurs des types de données générées par nos produits ou services, de leur traitement et de leur accès. Elle décrit également la nature, le volume et le stockage de ces données, les finalités de leur utilisation et les conditions d'accès et de partage, conformément à la Loi européenne sur la protection des données.

Remarque : en fonction des personnalisations spécifiques, des modules complémentaires sélectionnés et des services supplémentaires sélectionnés pour les produits et services, les types, les fréquences et les quantités de données collectées et traitées peuvent varier.

Lorsque des informations changent au cours de la durée de vie du produit ou du service, ces informations seront mises à jour en conséquence.

Produits et services couverts

Cette déclaration s'applique à :

- Appareils informatiques personnels et professionnels (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, tablettes, appareils de l'écosystème IoT)
- Infrastructure d'entreprise (serveurs, systèmes de stockage, périphériques réseau)
- Appareils intelligents et accessoires (écrans, stations d'accueil, périphériques, produits compatibles IoT)
- Logiciels associés et services basés sur le cloud (outils de gestion des appareils, effacement sécurisé des données, préinstallations de logiciels, télémétrie, diagnostics à distance, mises à jour et plates-formes d'assistance (à distance), adaptation du modèle d'IA, connectivité de collaboration, connectivité des accessoires compatibles).

Types de données générées

Selon le produit et la configuration, les données peuvent inclure :

- Indicateurs de performance (santé du système, utilisation, consommation des ressources)
- Journaux d'erreurs et de diagnostic
- Données de consommation d'énergie
- Télémétrie pour la gestion et les mises à jour à distance
- Statistiques d'utilisation au niveau de l'appareil ou du système
- Périphériques, paramètres des périphériques, BIOS des appareils.

Format, volume, fréquence et conservation des données

Produits Lenovo :

Informations précontractuelles pour les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'article 3 (2)(3) de la loi européenne sur les données

- Les données sont généralement collectées dans des formats structurés et lisibles par machine (par exemple, JSON, XML, CSV), mais également dans un format de texte de journal non structuré.
- La collecte peut être continue ou déclenchée par un événement, avec des résumés transmis périodiquement.
- Selon la conception technique du produit ou du service, les données peuvent être stockées localement sur l'appareil ou à distance sur un serveur. Le cas échéant, la durée de conservation prévue est déterminée par la nature des données, la faisabilité technique et les exigences contractuelles ou réglementaires.
- En règle générale, les données sont conservées pendant la durée de la garantie légale, telle que définie par la législation nationale de l'État membre de l'UE concerné. Dans certains cas, la période de garantie peut être prolongée sur la base d'accords contractuels individuels avec l'utilisateur. Les durées de conservation peuvent donc varier selon le type de produit ou de service, la catégorie de données ou les exigences légales applicables. De plus, les données peuvent être conservées plus longtemps si nécessaire, par exemple pour soutenir les activités de recherche et développement, résoudre les problèmes de qualité des produits ou se conformer aux obligations légales de conservation en vertu du droit commercial ou fiscal. Lorsqu'il s'agit de données personnelles, leur conservation est soumise aux lois applicables en matière de protection des données et les données seront supprimées dès que la finalité du traitement cesse d'être applicable, sauf si des obligations légales exigent une conservation plus longue.

Accès et partage des données

- **Clients / Utilisateurs :**

L'accès aux données générées par le produit ou le service peut être fourni **directement** ou **indirectement**, selon la conception et la configuration technique.

- **Accès direct**

Les utilisateurs disposent des moyens techniques pour accéder à leurs données sans avoir à en faire la demande. Selon la nature du produit ou du service et les paramètres techniques pertinents, ils peuvent :

- Exportez les données liées à l'appareil et l'historique des activités directement depuis l'appareil.
- Accédez aux données via des tableaux de bord de gestion, des API ou des interfaces sur l'appareil.
- Utilisez des systèmes d'authentification tels que Lenovo ID ou leur propre système Single Sign-On (SSO) pour accéder aux données.

Informations précontractuelles pour les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'article 3 (2)(3) de la loi européenne sur les données

- Dans certains cas, les utilisateurs peuvent également être en mesure de récupérer ou d'effacer directement certaines données, en fonction de la configuration technique et des fonctionnalités disponibles.
- Supprimez les données de l'appareil appartenant au client en supprimant l'appareil du portail TSM.
- **Accès indirect**

Si le produit ou le service ne permet pas l'accès direct, les utilisateurs et les clients peuvent demander l'accès, la récupération ou la suppression des données concernées en contactant Lenovo. Dans ce cas, Lenovo traitera la demande conformément aux obligations légales et contractuelles applicables.
- **Les fournisseurs de services et partenaires** peuvent accéder directement ou indirectement aux données de diagnostic pertinentes, strictement à des fins de support et de maintenance, dans le cadre d'accords contractuels. Le partage de données est généralement régi par des exigences légales, la nécessité du service ou le consentement de l'utilisateur, avec des garanties pour protéger la sécurité des données. Exemples courants :
 - Fournisseurs de services informatiques et cloud pour héberger des données ou permettre une transmission sécurisée des données ; ces fournisseurs sont tenus par des contrats de protéger les données et de les utiliser uniquement aux fins spécifiées par Lenovo.
 - Partenaires de maintenance et de réparation
 - Partenaires d'analyse : pour traiter des données statistiques anonymes (par exemple, les mesures d'utilisation des applications) et générer des informations permettant d'améliorer les performances des logiciels. Ces données sont souvent anonymisées pour éviter d'être liées à des utilisateurs individuels.
 - Partenaires commerciaux pour les services co-détenus/co-fournis si Lenovo propose des produits ou des services conjointement avec d'autres sociétés (par exemple, une tablette préchargée avec un logiciel tiers ou un service cloud groupé), elle peut partager des données pertinentes avec ces partenaires commerciaux, uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir le service co-fourni et autres.
- **Autres tiers** : Les données peuvent être partagées avec des fournisseurs de services tiers mondiaux (par exemple, hébergement cloud), limités au fonctionnement technique et soumis à des mesures de sécurité.
- **Affiliés** : Lenovo partage des données avec ses sociétés du groupe mondial (par exemple, des filiales régionales ou des unités commerciales sur des marchés comme l'Europe, l'Asie ou les Amériques) pour soutenir une prestation de services cohérente, une gestion interrégionale des appareils et la conformité aux réglementations locales.

Informations précontractuelles pour les Produits Connectés et Services Associés conformément à l'article 3 (2)(3) de la loi européenne sur les données

Lorsque Lenovo contrôle l'accès aux données générées par le produit ou le service, il peut utiliser les données facilement disponibles à des fins telles que le respect des obligations contractuelles, le respect des exigences légales, l'amélioration de la qualité du produit, le soutien à la recherche et au développement et l'amélioration de l'expérience client.

Si Lenovo a l'intention de partager des données avec des tiers, ces tiers ne sont autorisés à utiliser les données qu'à des fins convenues avec l'utilisateur.

Droits des utilisateurs

Conformément à la loi européenne sur les données :

- Les utilisateurs peuvent demander l'accès, la récupération et la portabilité des données dans un format structuré.
- Les utilisateurs peuvent demander l'effacement des données stockées, sous réserve de faisabilité technique et d'obligations contractuelles.
- Les utilisateurs peuvent demander le partage de données avec un tiers ou la fin de ce partage de données lorsque cela est possible.
- La durée de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et Lenovo, en tant que détenteur potentiel de données, dépend de la nature du produit ou du service. Les Utilisateurs peuvent mettre fin à cette relation conformément aux conditions générales applicables.
- Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente désignée s'ils estiment qu'une disposition du chapitre II de la loi européenne sur les données a été violée. Toutefois, ils sont encouragés à nous contacter en cas de problème.

Sécurité et confidentialité

Nous appliquons des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées, notamment le chiffrement, le contrôle d'accès et l'anonymisation, le cas échéant. Les secrets commerciaux exclusifs sont protégés, tout en garantissant les droits d'accès et de portabilité des utilisateurs.

Contact

Pour toute question concernant cette déclaration ou pour exercer vos droits d'accès aux données en vertu de la loi européenne sur les données, veuillez contacter :

privacy@lenovo.com. Vous pouvez également contacter l'entité Lenovo du pays où vous avez acheté le produit ou le service. Si aucune filiale n'est identifiée par Lenovo dans le pays d'achat, vous pouvez contacter LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irlande.