



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

Lenovo Digital Soluções para locais de

# Lenovo Service Desk

## Experiência de usuário perfeita sem compromisso

A Lenovo reconhece que as organizações são pressionadas a melhorar a produtividade, a experiência e o desempenho dos seus funcionários para criar uma vantagem sustentável num ambiente de negócios exigente e em rápida mudança - sem sobrecarregar os orçamentos de TI.

Há um custo significativo para o negócio quando os funcionários não conseguem contribuir de forma produtiva devido ao tempo de inatividade da TI. É fundamental fechar a lacuna entre as expectativas e experiências do usuário final.

Transformando seu negócio com a melhor tecnologia desenvolvida desde o início, com automação e ferramentas que podem proporcionar uma experiência aprimorada.

Podemos oferecer uma experiência perfeita em todos os canais com um modelo de engajamento único de especialistas que ajudarão você de forma proativa, rápida e pessoal com sua solicitação.



### Melhore a produtividade dos funcionários

- Resolução **proativa** e **preventiva** de problemas
- Self-help/heal com base de conhecimento guiada por IA
- Propriedade de ponta a ponta da resolução de problemas para reduzir transferências e minimizar atrasos
- **Minimize a interrupção** dos funcionários com manutenção preditiva usando IA & Automação para **resolver problemas mais rapidamente**

<https://lenovo.com/digital-workplace-solutions>



## Maximize a experiência dos funcionários

- Ponto único de envolvimento com a verdadeira solução Omnichannel, proporcionando uma **experiência perfeita de resolução de problemas**
- **Experiência personalizada** / Suporte personalizado com agentes reais
- Habilite um local de trabalho híbrido com **suporte poderoso e de fácil acesso**
- **Capacite os funcionários** em qualquer dispositivo com suporte de acesso rápido e fácil, incluindo base de conhecimento guiada por IA para 24/7 self-help/learn



## Otimize a eficiência da sua central de atendimento

- Análise robusta, IA e automação para **aumentar a resolução remota e a correção na primeira vez**
- Portal de painel único que fornece insights acionáveis
- **Mercado** leading/best-of-breed ferramentas integradas pela Lenovo Managed Services Platform



## Inteligência de dispositivos Lenovo

- Usando o **Lenovo Device Intelligence & Lenovo Device Intelligence Plus** para fornecer insights proativos de dispositivos e análises preditivas orientadas por IA que **melhoram continuamente a experiência dos funcionários**.
- Mantenha sua frota funcionando com **desempenho máximo**.

# Se você quiser saber mais

Entre em contato com seu representante de vendas Lenovo.

A Lenovo reserva-se o direito de alterar ofertas de produtos, preços, especificações ou disponibilidade a qualquer momento sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não é responsável por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. Os modelos ilustrados são apenas para fins ilustrativos. Para obter especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo, o logotipo da Lenovo e ServeRAID são marcas comerciais ou registradas da Lenovo.

Nomes de outras empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de outros.

Lenovo